

PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 (Portuguese) – Guia Rápido

Parte I Componentes, Requerimentos e Instruções de Instalação (página 2 - 14)

PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 (Mandatário) Printer Admin - Print Job Manager 8.0 est un puissant outil de gestion centralisé des travaux d'impression dans un environnement serveur d'impression et de la non-serveur d'impression (Les imprimantes locales branches directement sur les postes clients et Les imprimantes réseaux via leur adresse IP sans serveurs d'imprimantes). Il est donc facile d'utiliser le logiciel pour gérer, limiter les travaux d'impression, auditer et imprimer tout le journal des travaux d'impression (Windows / Linux / Unix / Mac), analyser et surveiller les coûts d'impression, éliminant ainsi les pertes de papier et réduisant les coûts de maintenance imprimante (toner, encre, etc.). (página 2)

Print Job Agent 2.0 (opção) Print Job Agent precisa ser instalado em estações de trabalho que permitirá confirmação e autenticação de trabalhos de impressão antes da impressão propriamente dita, cobrar trabalhos de impressão por centros de custom ou código de projeto e ainda poder controlar impressoras que estão conectadas diretamente a estação ou impressoras em um ambiente não-servidor de impressão (usuário enviado seus trabalhos diretamente para a impressora via endereço de IP, sem utilizar impressoras compartilhadas em um servidor de impressão) (página 4)

Remote Account Manager 1.0 (opção) Remote Account Manager gere conta remotamente. (página 13)

Print Job Report 4.0 (opção) Print Job Report é uma ferramenta que permite geração e visualização de mais de 100 relatórios incluindo 64 relatórios prontos e 36 customizados, e ainda, permite a exportação desses relatórios para Adobe-PDF, MS-Word, MS-Excel e formato RTF. Os relatórios gerados por essa ferramenta foram desenvolvidos para oferecer informações de controle de custos e cobrança específica por centros de custo. (página 14)

Print Job Web User 1.0 (opção) Acesse os dados a partir de um interface de navegador de internet (Print_Job_Web_User_Guide.pdf ou <http://www.printeradmin.com/print-job-web.htm>).

Parte II Opções de Instalação e Exemplos (página 15 - 27)

Opções de Instalação e Exemplos requerem somente o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0

Se não deseja as características do Print Job Agent , voce pode instalar somente o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0.

Opção 1: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um computador central (página 15)

Opção 2: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 no seus servidores de impressão (página 17)

Opções de instalação e exemplos requerem o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 e o Print Job Agent 2.0

Opção 3: Instalar PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um computador central e instalar o Print Job Agent nas estações (página 18)

Opção 4: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um servidor de impressão e instalar o Print Job Agent nas estações (página 25)

Parte III Preferencias (página 28 - 39)

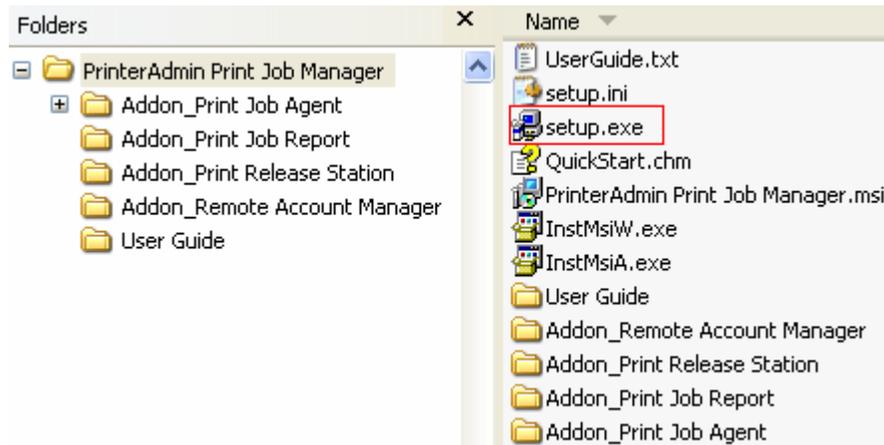
Parte IV Passo a Passo de Configuração & Perguntas Frequentes (página 40)

Parte I Componentes, Requisitos e Instruções de Instalação

PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 (Requerido)

PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 Requisitos de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memória	256 MB ou superior
Espaço em Disco Rígido	80 MB

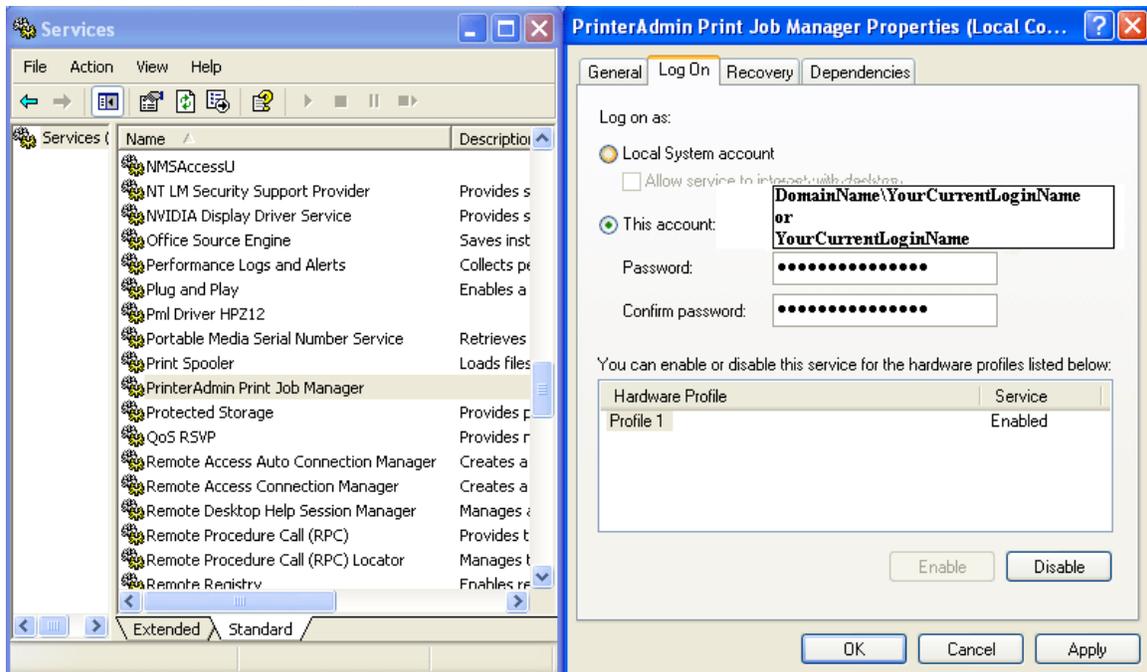
Para instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0, serão necessárias permissões de administrador em seu computador. Também pode ser necessário permissões de administrador em todos os dispositivos monitorados para poder controlar os trabalhos de impressão.



1. Duplo clique em setup.exe e siga as instruções da tela.
2. Depois da instalação, duplo-clique no atalho 'PrinterAdmin Print Job Manager 8.0' em sua area de trabalho ou navegue até em "Iniciar -> Programas -> PrinterAdmin Software -> PrinterAdmin Print Job Manager 8.0" para rodar o programa
3. Navegue ao menu "Ferramentas -> Instalar o service Windows".



Nota: Vá para Painel de Controle -> Ferramentas Administrativas -> Serviços, altere a conta do sistema local para a sua conta que logado no computador e instalado o PrinterAdmin Print Job Manager, em seguida, reinicie o serviço.



Remover o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0

1. Se o serviço PrinterAdmin Print Job Manager está instalado, clique no menu “Tools -> Remover serviço PrinterAdmin Print Job Manager
2. Navegue até Adicionar/Remover Programa.
3. Selecione o PrinterAdmin Print Job Manager. E clique em Remover o programa
4. Removendo o programa inclui a pasta do arquivo de base de dados (Ex. C:\Arquivos de Programas\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager)

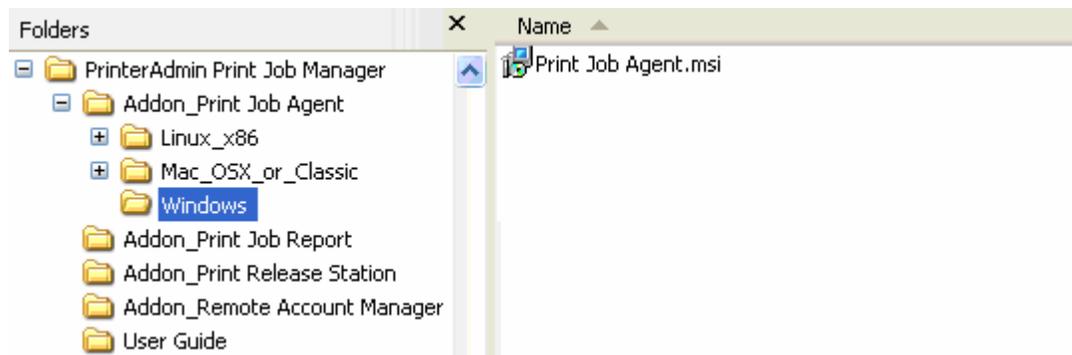
Print Job Agent 2.0 para Windows, Mac OS X/Classic, Linux x86 (opção)

Print Job Agent 2.0 para Windows

Print Job Agent 2.0 Requerimento de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou superior
Espaço em disco rígido	25 MB

Antes de rodar o Print Job Agent, Tenha certeza que o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 esta rodando no computador central ou no servidor de impressão e que a opção “Habilitar agente de Comunicação” esta marcada no menu “Trabalhos de Impressão -> Preferências -> Avançado. Será necessário ter permissões de administrador nas estações de trabalho para instalar o Print Job Agent.

Instalação Local

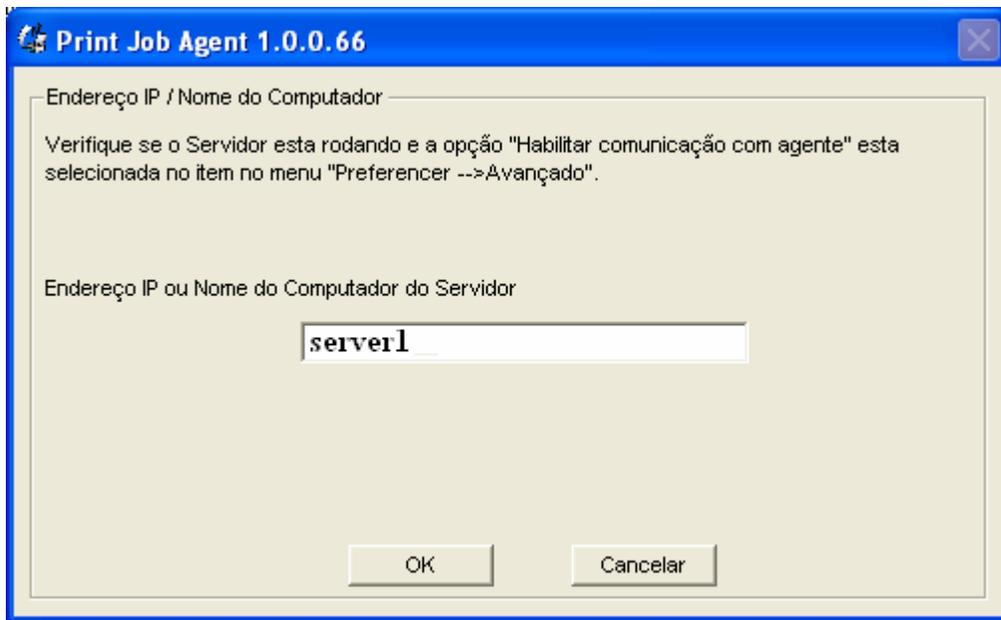


1. Copiar o arquivo Print Job Agent.msi na pasta Print Job Agent compartilhada
2. Nas estações, conecte no compartilhamento de rede e duplo-clique no arquivo Print Job Agent.msi
3. Siga as instruções de instalação na tela.
4. Depois da instalação, navegue em “Iniciar -> Programas -> Print Job Agent -> Print Job Agent” para rodar o programa.

Nota: Um atalho é criado no registro

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run , com isso o Print Job Agent sera inicializado automaticamente com o login dos usuários.

5. Entre com o nome do computador onde está PrinterAdmin Print Job Manager computer.



Nota: Essa informação é requerida quando é iniciado o Print Job Agent nas estações pela primeira vez e isso ainda salva as informações no arquivo server_ip.ini localizado no diretório da instalação do Print Job Agent e ainda o valor da string de registro SERVER_IP:

Meu Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Print Job Agent. **(Se modificar o arquivo Print Job Agent.msi para incluir as informações , essa etapa pode ser eliminado, selecionando a opção de Instalação silenciosa no passo 1).**

6. (opcional) Se o Print Job Agent esta instalado em Citrix /Terminal server, o arquivo chamado "**terminal**" precisa ser excluido na pasta de instalação do Print Job Agent no Citrix / Terminal server. (Ex. C:\Arquivos de Programas\Print Job Agent\Print Job Agent). Esse arquivo será criado automaticamente quando o agente for iniciado pela primeira vez. Depois do arquivo deletado, sera necessário reiniciar o agente. Em PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 Preferencias ->Avançado, a opção "Agente instalado em Citrix / Terminal Server"precisa estar selecionada e a opção "Contabilizar somente impressoras que estão aba de dispositivos controlados"deve estar desmarcada.

O arquivo "**document**" precisa ser excluido do diretório de instalação do Print Job Agent e nas estações de trabalho o trabalho de impressão / nome do documento é permitido ser alterado (Ex. C:\Arquivos de Programas\Print Job Agent\Print Job Agent). Esse arquivo sera criado automaticamente quando o agente for iniciado pela primeira vez. Depois do arquivo deletado, sera necessário reiniciar o agente em PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 Preferencias ->Avançado, a opção "Permitir alteração o nome do trabalho de impressão definido na estação "deve estar selecionada.

Instalação Silenciosa

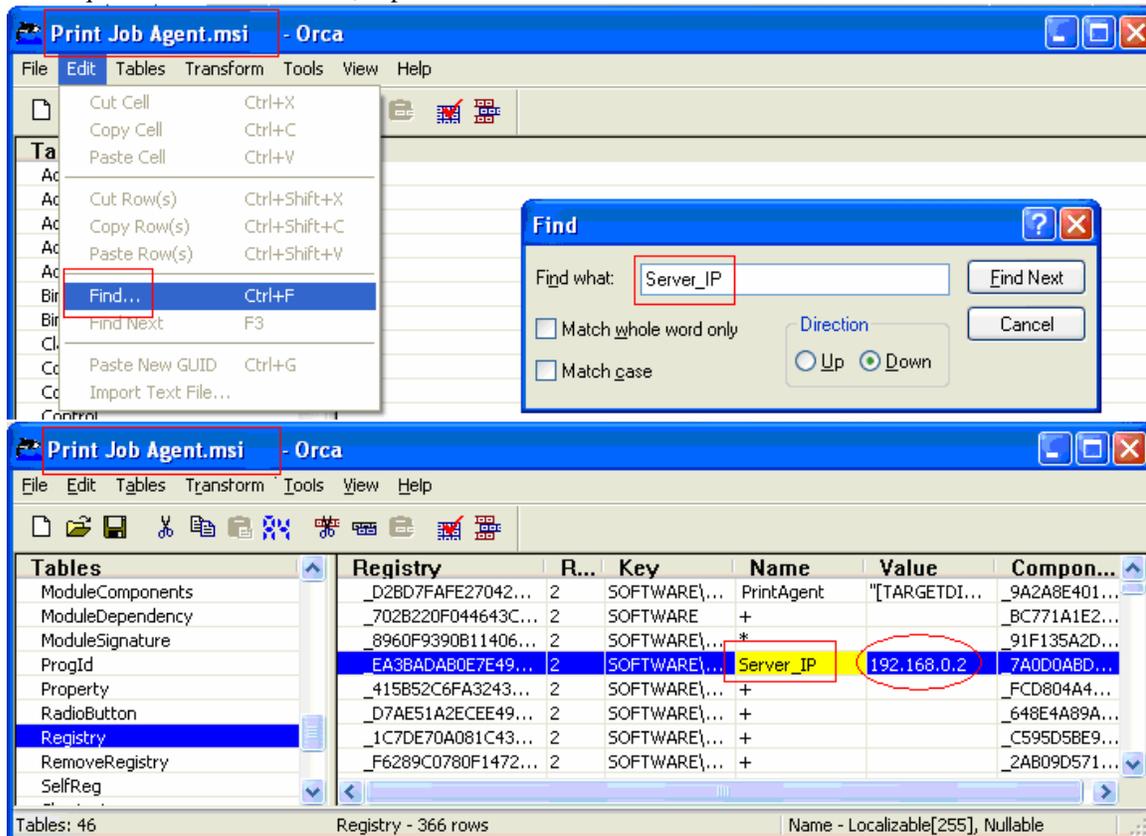
1. Modifique o pacote Print Job Agent.msi para incluir o nome ou endereço de IP do computador onde esta instalado o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0, Se voce não tem o nome, digite-o quando o agente rodar a primeira vez na estação

Altamente recomendado utilizar o utilitario ORCA (parte do pacote de instalacao Windows SDK) para fazer esse procedimento

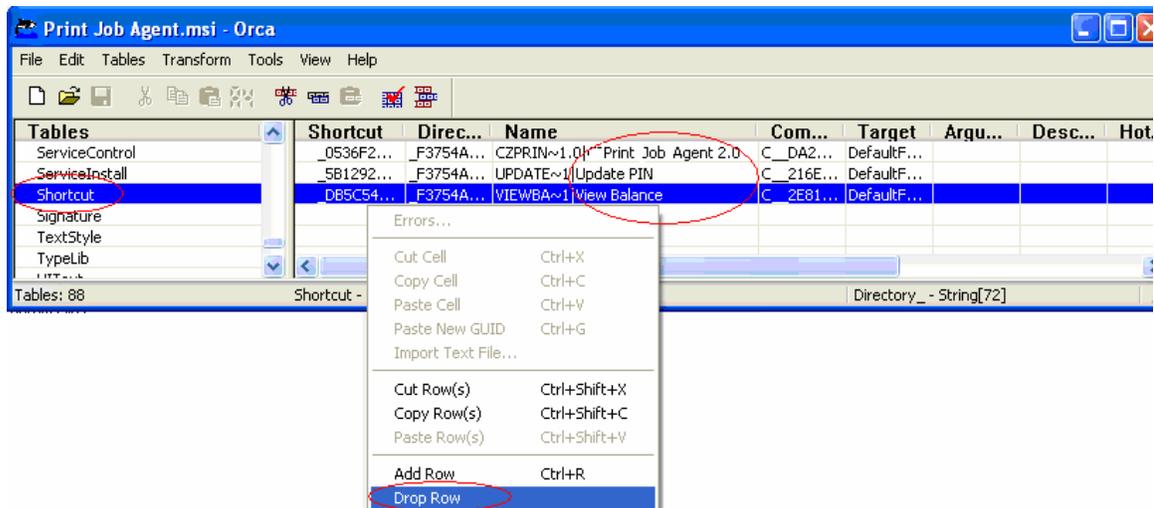
- 1.1 Download o orca.msi em <http://www.printeradmin.com/download/orca.msi>
- 1.2 Instalar o ORCA.
- 1.3 Execute Orca, clique em menu File -> Open para abrir o arquivo Print Job Agent.msi, depois clique menu Edit -> Find, digite SERVER_IP. Clique o valor do SERVER_IP, digite o nome ou endereco IP do computador onde esta instalado o PrinterAdmin

Print Job Manager.

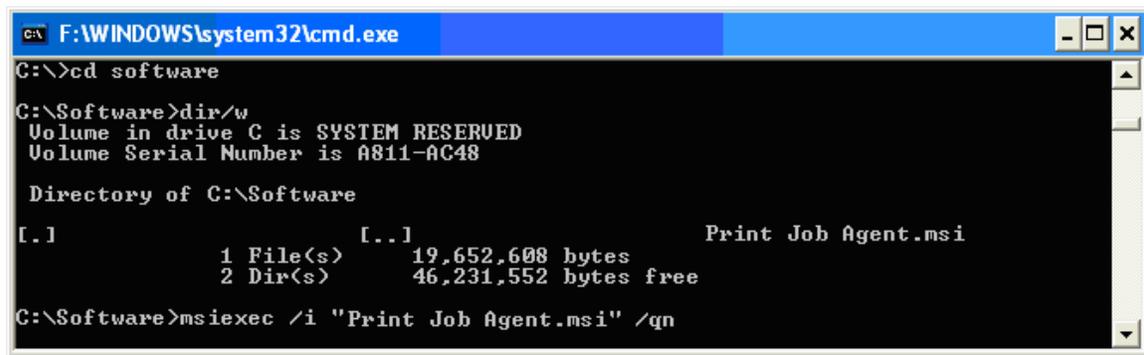
1.4 Clique em menu File->Save, depois saia do Orca.



Se você não deseja criar atalho no Windows "Iniciar -> Programas", você pode remover todos os atalhos na tabela "Shortcut".



2. No prompt do MS-DOS, digite msifixec /i "Print Job Agent.msi" /qn



```
c:\ F:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>cd software
C:\Software>dir/w
Volume in drive C is SYSTEM RESERVED
Volume Serial Number is A811-AC48

Directory of C:\Software

[.]                [..]                Print Job Agent.msi
1 File(s)          19,652,608 bytes
2 Dir(s)           46,231,552 bytes free

C:\Software>msiexec /i "Print Job Agent.msi" /qn
```

Nota: Você deve executar a linha de comando como Administrador no Windows Vista ou posterior. Para fazer isso, clique em "Iniciar", clique em "Todos os Programas" e clique em "Acessórios", botão direito do mouse em "Prompt de Comando" e clique em "Executar como administrador".

Utilize a política de grupos do Windows ou software terceiro que utilize em sua rede para remotamente instalar o agente nas estações de trabalho. Depois de instalação, o atalho do Print Job Agent será criado para todos os usuários na registro. (Ex..

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run), portanto o Print Job Agent será inicializado automaticamente quando os usuários executarem o login. Qualquer dúvida, visite <http://www.printeradmin.com/remotinstall.htm>.

3. Depois da instalação, Print Job Agent é executado automaticamente cada vez que quando o usuário logins..

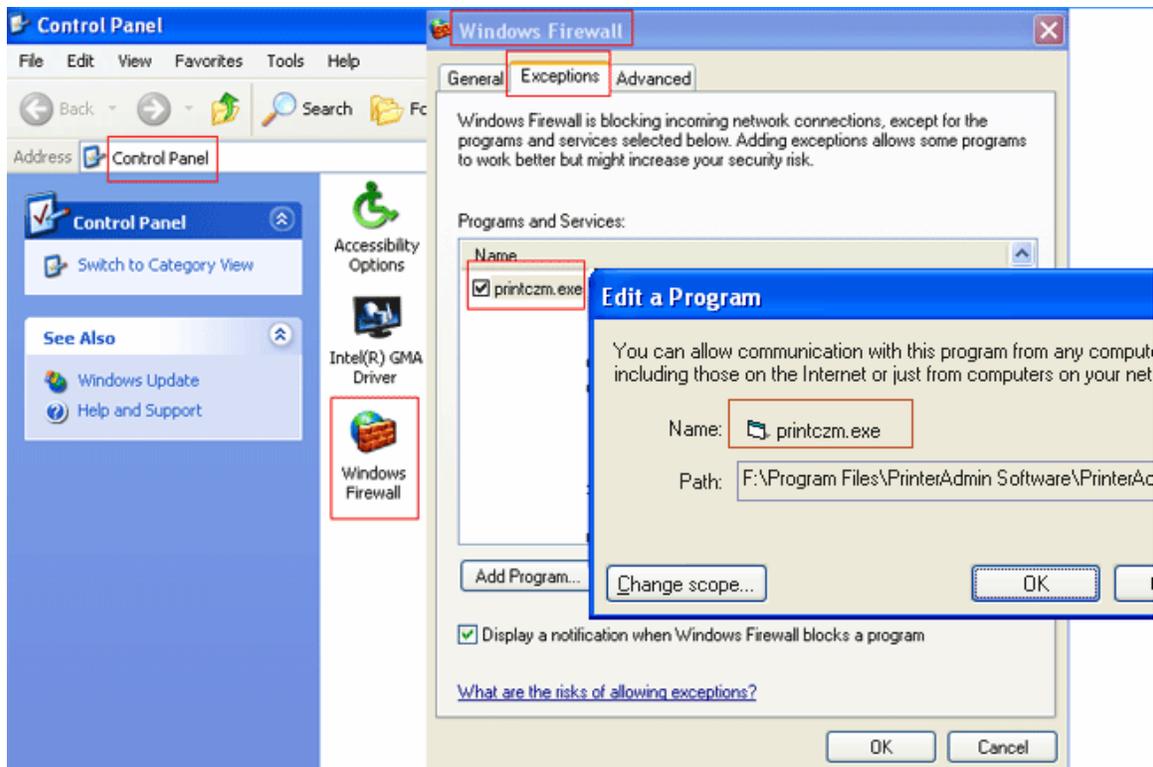
Nota: Depois da instalação do Print Job Agent ele é iniciado, depois de conectado ao computador onde o Print Job Manager 8.0 está instalado.

Nota: Print Job Agent também pode ser desinstalado silenciosamente. No prompt do MS-DOS, digite msiexec /x "Print Job Agent.msi" /qn

Print Job Agent popup não funciona. Como posso corrigir isso?

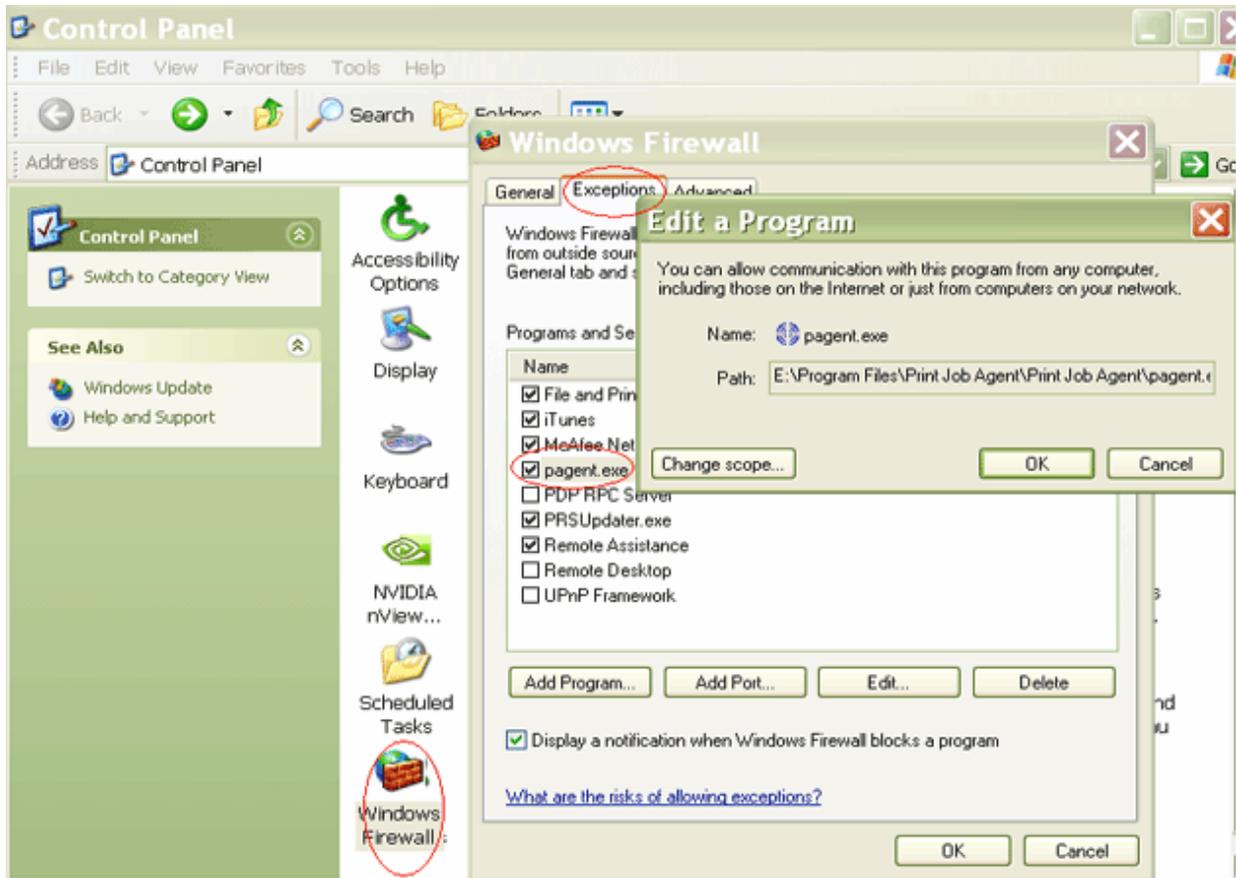
Opção 1:

As configurações de firewall local no Windows pode bloquear "PrinterAdmin Print Job Manager". No computador que tem "PrinterAdmin Print Job Manager" instalado, adicione "printczm.exe" (por exemplo C:\Arquivos de programas\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager\printczm.exe) à lista de exceções de configurações de firewall local.



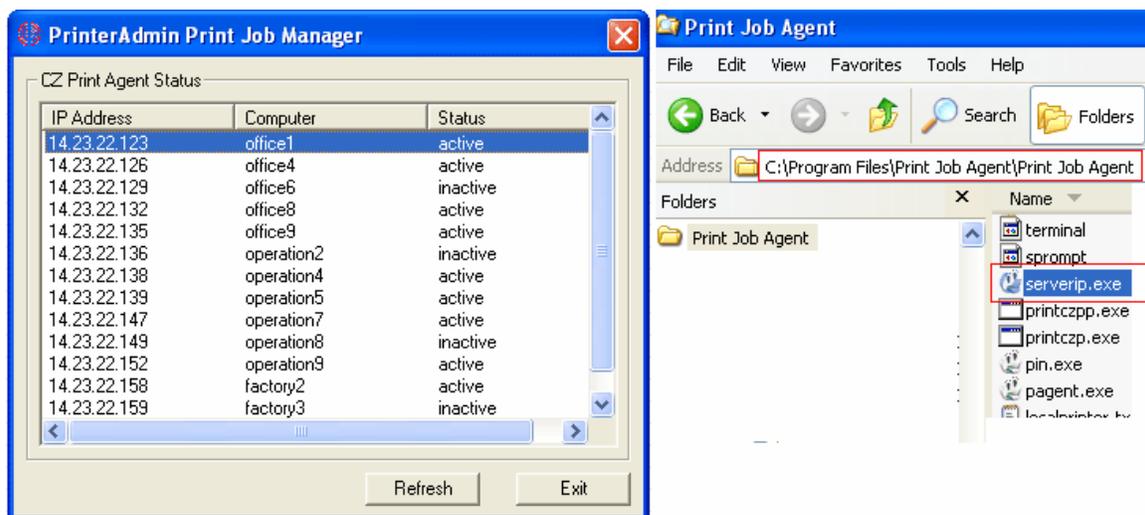
Opção 2:

As configurações de firewall local no Windows pode impedir do agente de se conectar ao servidor (PrinterAdmin Print Job Manager). Adicione "pagent.exe" (por exemplo: C:\Program Files\Print Job Agent\Print Job Agent\pagent.exe exceção) nas configurações de firewall (Painel de Controle -> Firewall do Windows). Normalmente, quando o agente está instalado e é executado pela primeira vez, ele será adicionado às exceções automaticamente. Você também pode usar política de grupo para adicionar pagent.exe as exceções das configurações de firewall em vários computadores ao mesmo tempo.



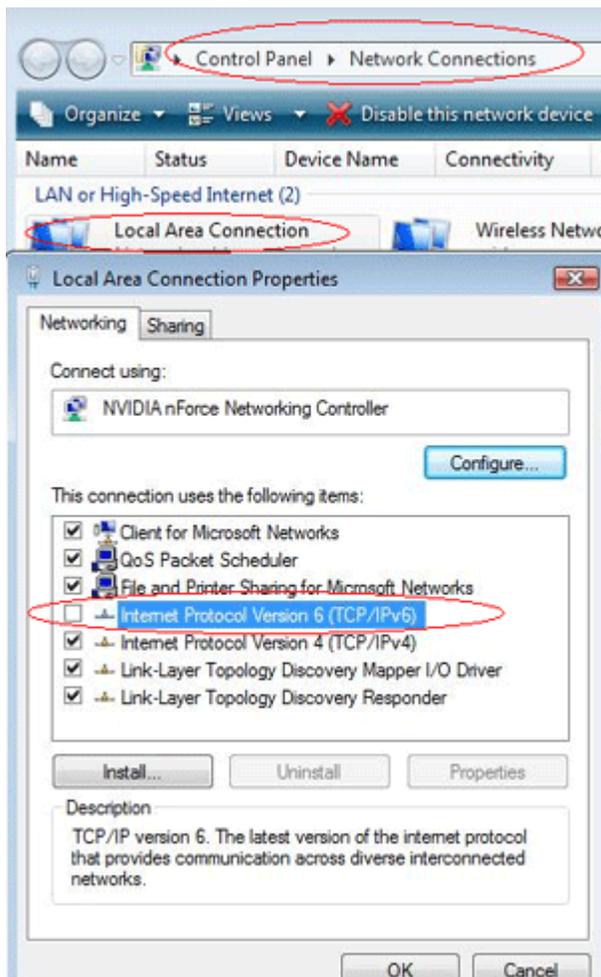
Opção 3:

Se o "computador" não é mostrado na impressão PrinterAdmin Print Job Manager Preferências -> Avançado -> Checar status do agente, executar "C:\ Arquivos de Programas \ Print Job Agent\Print Job Agent \ serverip.exe" no cliente computador para verificar se o endereço IP ou nome do computador está correta.



Opção 4:

No Windows, se popup ainda não funcionar depois de adicioná-lo à exceção do firewall, desmarque "Internet Protocol Versão 6 (TCP/IPv6)".



Opção 5:

Por favor, veja <http://www.printeradmin.com/printer-control-faq.htm>

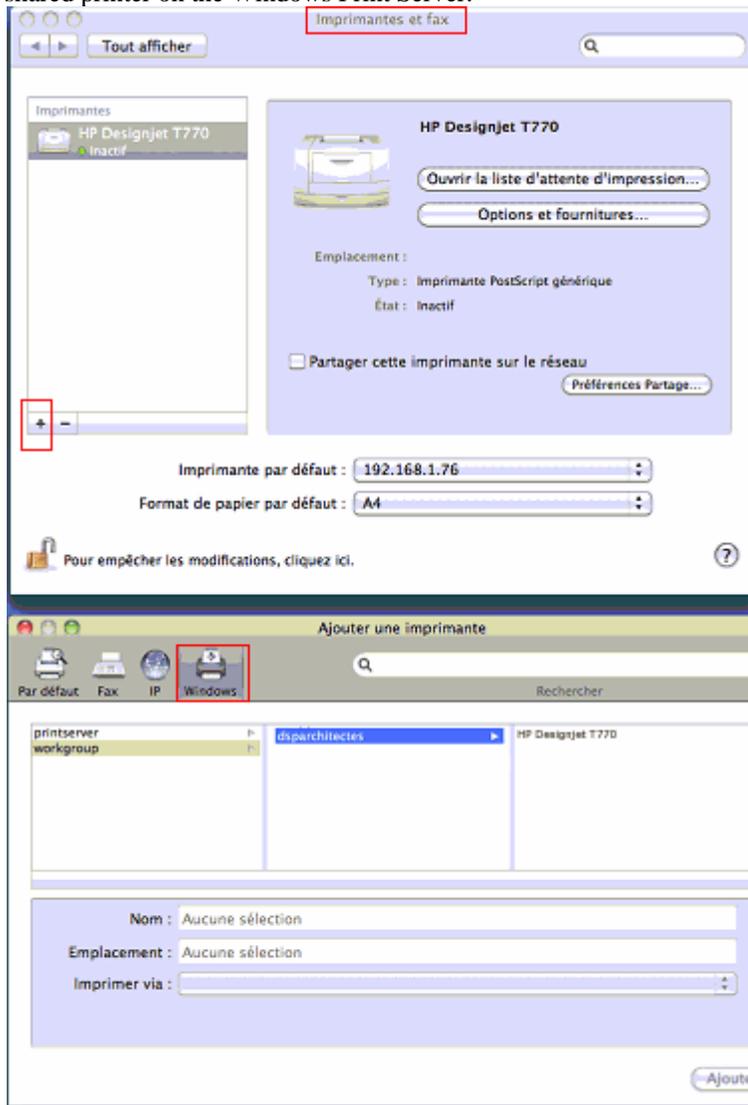
Print Job Agent 2.0 for Mac OS X / Classic and Linux x86

Mac or Linux workstations must print to the shared printer on windows print server in order for the Agent to work:

LPR printing

1. Start the "Print Services for Unix" on your Windows Print server. If you can't find this service, please add it from add /remove programs -> add / remove windows components -> Other Network Files and Print Services -> Print Services for Unix.
2. On the Mac, add a LPR printer
3. Enter the windows print server name in Printer Address and the name of the shared printer in Queue Name

Or you can click "+" button in Printers and Fax folder, then click "Windows" button to browse the shared printer on the Windows Print Server.



Or SMB printing

Edit / etc » cups » printers.conf file

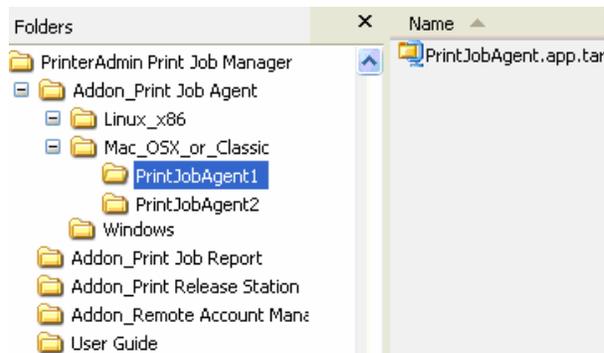
<DefaultPrinter printer>

.....

Location yourdomain
DeviceURI smb://yourdomain_username:password@yourdomain/printserver/printer_share_name
State Idle
Accepting Yes
.....
</Printer>

To get the best result, please do the following:

1. Install PrinterAdmin Print Job Manager on your current Windows print server.
2. In Control Panel--> Printers, right click the shared printer, open the properties of the printer --> Advanced, uncheck "Enable advanced printing".
3. Turn off spool file sharing for the shared printer. Please see <http://www.printeradmin.com/printer-control-faq.htm#20> for details.
4. Rename c:\program files\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager\config\sparse0 to sparse.
5. Delete or rename file C:\Program Files\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager\config\linmac.



Mac OS X/Classic: PrintJobAgent.app.tar

1. Copy Addon_Print Job Agent\Mac_OSX_or_Classic\ PrintJobAgent.app.tar to Mac computer.
2. Double click PrintJobAgent to run it. If it doesn't run, try a different agent. The host name of the Mac must be in the format of computerName.local (for example: m123.local where m123 is the computer name of the Mac). If not, the popup may not work. The HOSTNAME can be defined in /etc/hostconfig. Restarting the daemon, or rebooting, will result in the hostname command working as expected.
3. You can make agent run automatically when Mac machine starts up:

Option 1:

Step 1: Find the PrintJobAgent application icon and click on it.

Step 2: Click on the File menu and select Make Alias. Drag the alias to the desktop where you can get at it.

Step 3: Double-click to open the System Folder and locate the Startup Items folder.

Step 4: Drop the alias into the Startup Items folder. The next time you start up your Mac, the application will launch.

Option 2:

Go into the system preferences - accounts - login items, you can adjust what programs load and don't load at sign in.

Linux x86: PrintJobAgent

1. Copy folder PrintJobAgent to Linux computer.
2. In terminal mode, run **./PrintJobAgent**

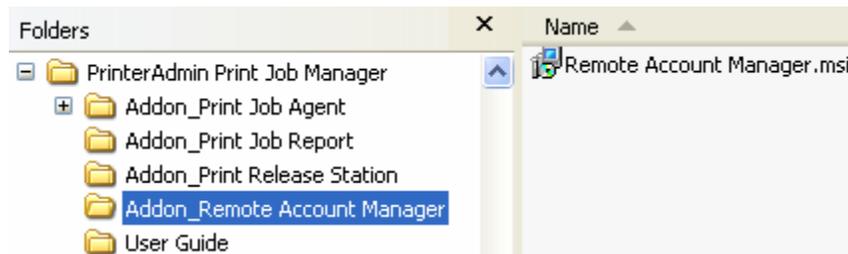
Print Job Agent popup não funciona. Como posso corrigir isso?

Cliente Mac ou Linux deve imprimir na impressora compartilhada em janelas servidor de impressão

Remote Account Manager 1.0 (opção)

Remote Account Manager 1.0 Requerimento de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou superior
Espaço em disco rígido	2 MB

Antes de rodar o Remote Account Manager, Tenha certeza que o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 esta rodando no computador central ou no servidor de impressão e que a opção “Habilitar agente de Comunicação” esta marcada no menu “Trabalhos de Impressão -> Preferências -> Avançado. Será necessário ter permissões de administrador nas estações de trabalho para instalar o Remote Account Manager.



1. Duplo-clique no arquivo Remote Account Manager.msi
2. Siga as instruções de instalação na tela.
3. Depois da instalação, navegue em “Iniciar -> Programas -> Iniciar -> Remote Account Manager” para rodar o programa.
4. Entre com o nome do computador onde está PrinterAdmin Print Job Manager computer.
Nota: Essa informação é requerida quando é iniciado o Remote Account Manager nas estações pela primeira vez e isso ainda salva as informações no arquivo server_ip.ini localizado no diretório da instalação do Remote Account Manager e ainda o valor da string de registro SERVER_IP:
Meu Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Remote Account Manager.

Removendo Remote Account Manager 1.0

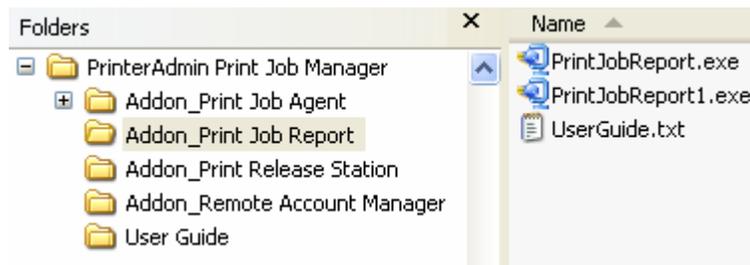
1. Abrir o adicionar / remover programas
2. Selecionar Remote Account Manager, clicar no botao Remover.

Print Job Report 4.0 (opção)

Print Job Report é uma ferramenta que permite gerar e visualizar mais de 100 relatórios incluindo 64 relatórios padrão e 36 customizáveis, exportar para Adobe-PDF, MS-Word, MS-Excel e RTF também estão incluídos. Esses relatórios são desenhados para seu controle de custo e análises.

Print Job Report 4.0 Requisitos de Sistema	
Sistema Operacional	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300 MH ou superior
Memoria	128 MB ou mais
Espaco em Disco	6 MB

Se o Print Job Report e PrinterAdmin Print Job Manager estão instalados no mesmo computador, o arquivo de base de dados 'printSaver.mdb' está localizado no diretório de instalação do PrinterAdmin Print Job Manager. (Ex. C:\Program Files\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager). Se o Print Job Report e PrinterAdmin Print Job Manager estão instalados em computadores diferentes, será necessário compartilhar a pasta de base de dados do PrinterAdmin Print Job Manager e fazer com que o Print Job Report conecte nessa base remotamente para gerar os relatórios (Ex. \\PrinterAdmin Print Job Manager Computer Name\Shared Database Folder\printSaver.mdb)



1. Duplo clique em "PrintJobReport.exe" ou "PrintJobReport1.exe" para instalar "Print Job Report". PrintJobReport.exe é baseado em NET Framework 2.0 ou posterior. PrintJobReport1.exe é baseado em Framework 1.1. Você pode usar qualquer um para instalar "Print Job Report".
2. Siga as instruções da tela.
3. Depois de instalação, duplo-clique no atalho 'Print Job Report' da sua área de trabalho ou navegue até "Iniciar -> Programas -> Print Job Report -> Print Job Report para rodar o programa.
4. Selecione um exemplo de base de dados para teste de ver como o produto funciona. O exemplo de base de dados está nomeado como 'printSaver_Sample.mdb' e está localizado no diretório de instalação do Print Job Report. (Ex. C:\ProgramFiles\Reporting Tool\Print Job Report).

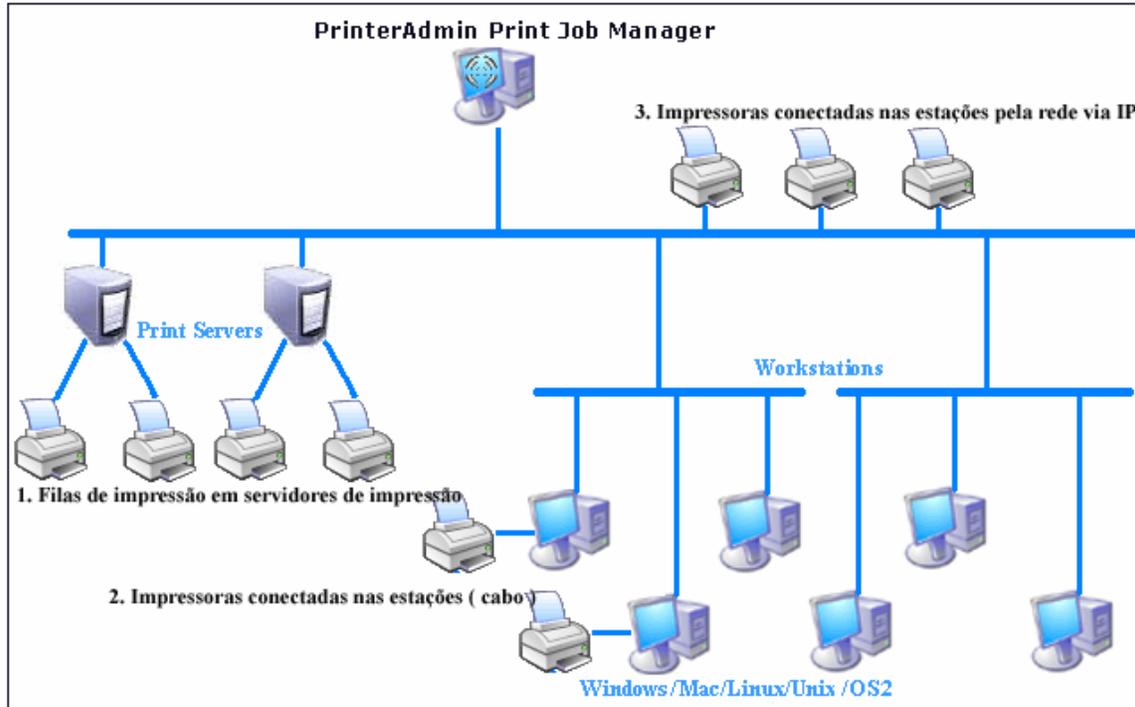
Removendo o Print Job Report 4.0

1. Abrir o Adicionar/Remover Programas do Windows.
2. Selecione Print Job Report.
3. Clique no botão Remover.

Parte II Opcoes de Instalacao e Exemplos (todos os screenshots estão em inglês)

PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 pode contabilizar e controlar impressão nos seguintes tipos de impressoras:

1. Impressoras conectadas em servidores de impressão
2. Impressoras conectadas diretamente nas estações de trabalho
3. Impressoras conectadas diretamente das estações via IP



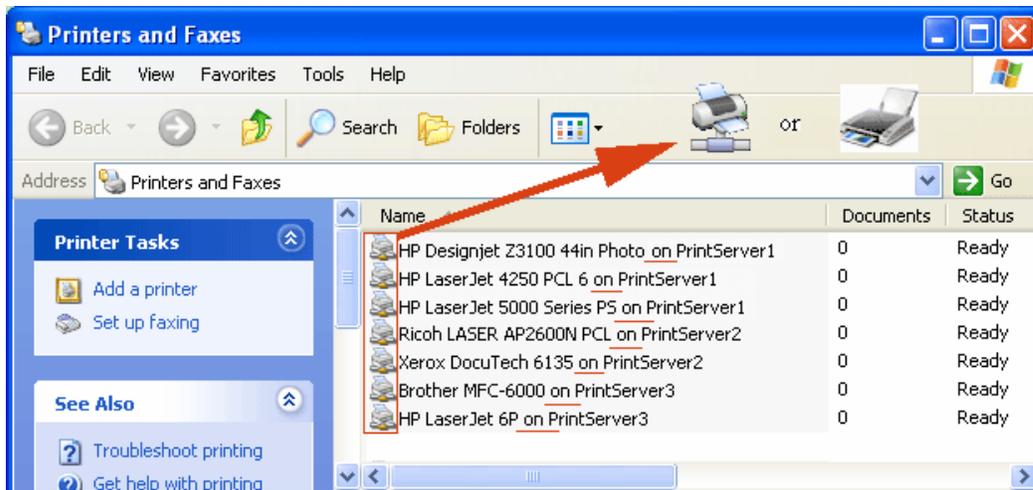
Opcoes de Instalacoes e exemplos onde somente necessite o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0

Se não necessita de Confirmação / autenticação de trabalhos / centro de custo / impressoras conectadas diretamente nas estações / ambiente não-servidor, Você só precisa instalar PrinterAdmin Print Job Manager.

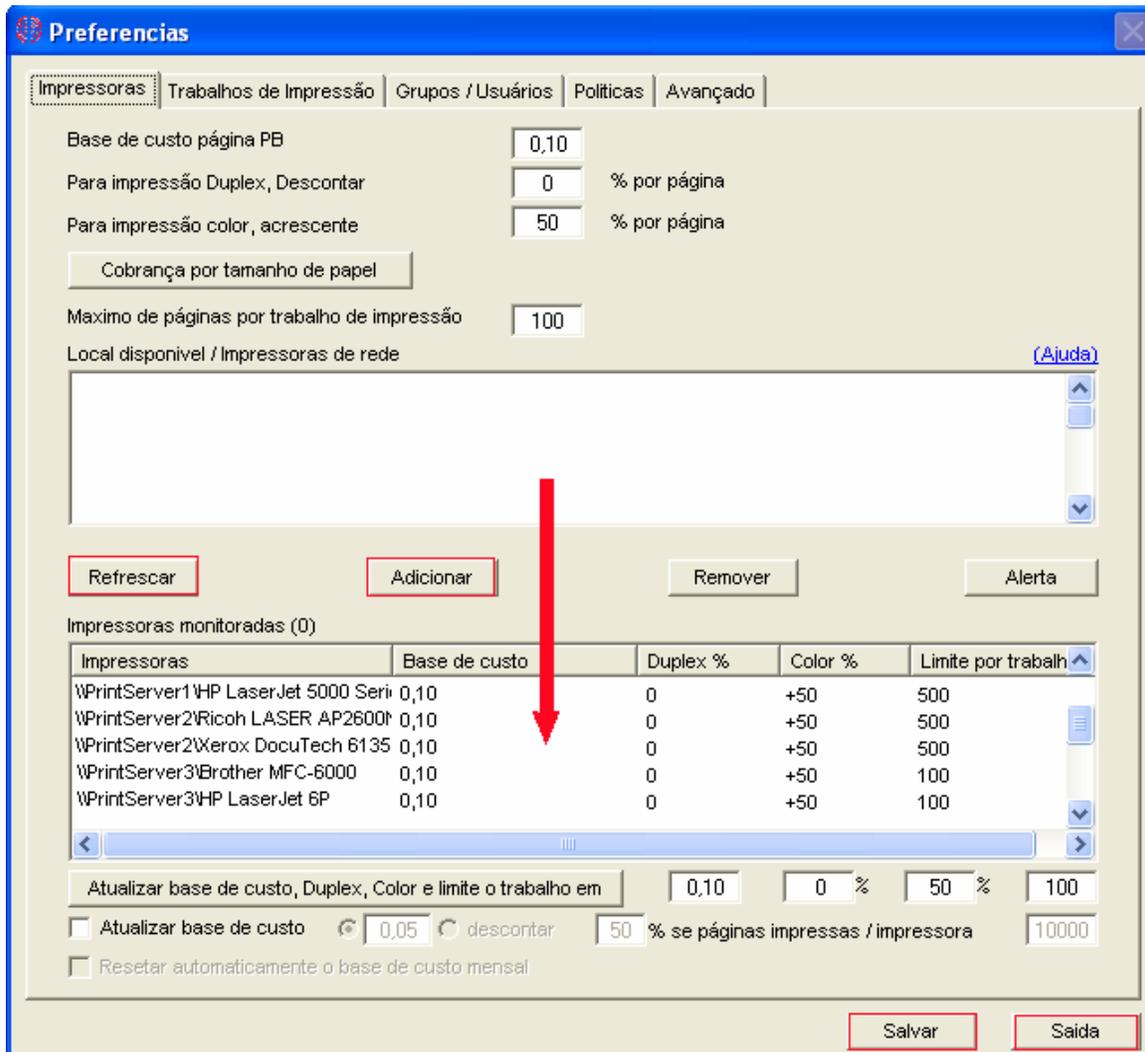
Opcao 1: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um computador central

1, Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um computador central utilizando as instruções da parte I desse guia.

2, Adicionar impressoras de rede (ex. \\servidor_impressao\compartilhamento) para monitorar através do computador central, ou apenas seguir as instruções em **Assistente de Adicionar Impressora** e selecione **Impressora de Rede**.



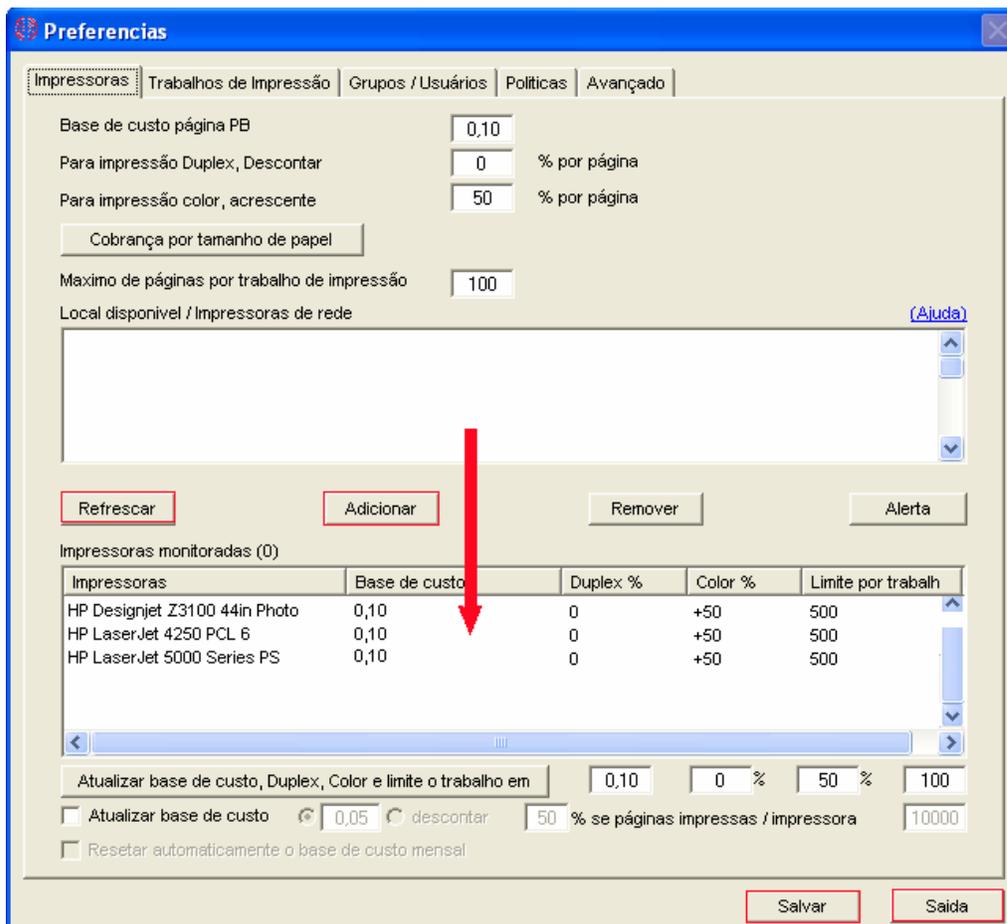
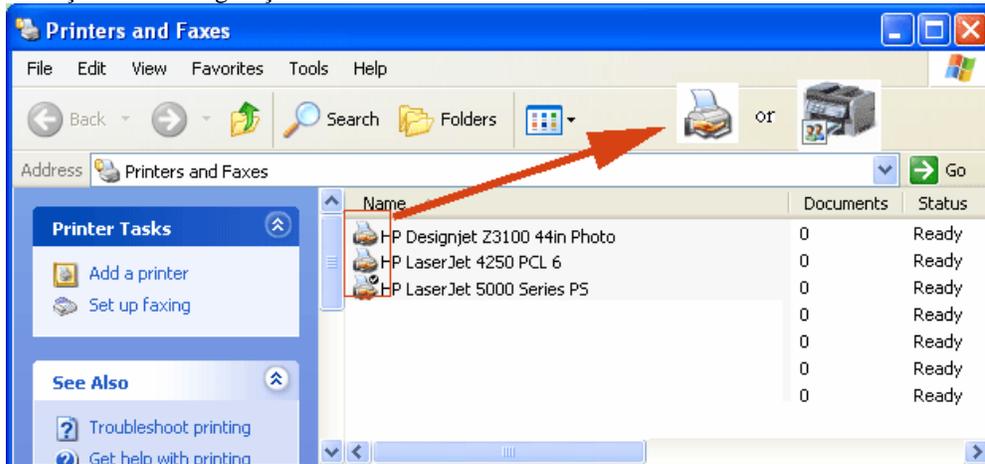
3, Clique no PrinterAdmin Print Job Manager menu “Trabalhos de Impressao -> Preferencias -> Impressoras, clique em Atualizar e as impressoras serao mostradas da lista **Disponivel Local / Rede** para a lista de **Dispositivos Monitorados**.



A opção 1 não permite alterações na rede atual, impressoras ou configurações de estações. **Para melhores resultados e performance, recomendamos instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em cada servidor de impressão diretamente.**

Opção 2: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 nos servidores de impressão atuais de rede

Se for instalado o PrinterAdmin Print Job Manager em um servidor de impressão, ele poderá controlar não somente as impressoras locais, mas também as dos outros servidores de impressão da rede. A Opção 2 não permite alterações nas configurações atuais.



Opcoes de Instalacao e exemplos pode precisar de ambos programas instalados (PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 e Print Job Agent 2.0)

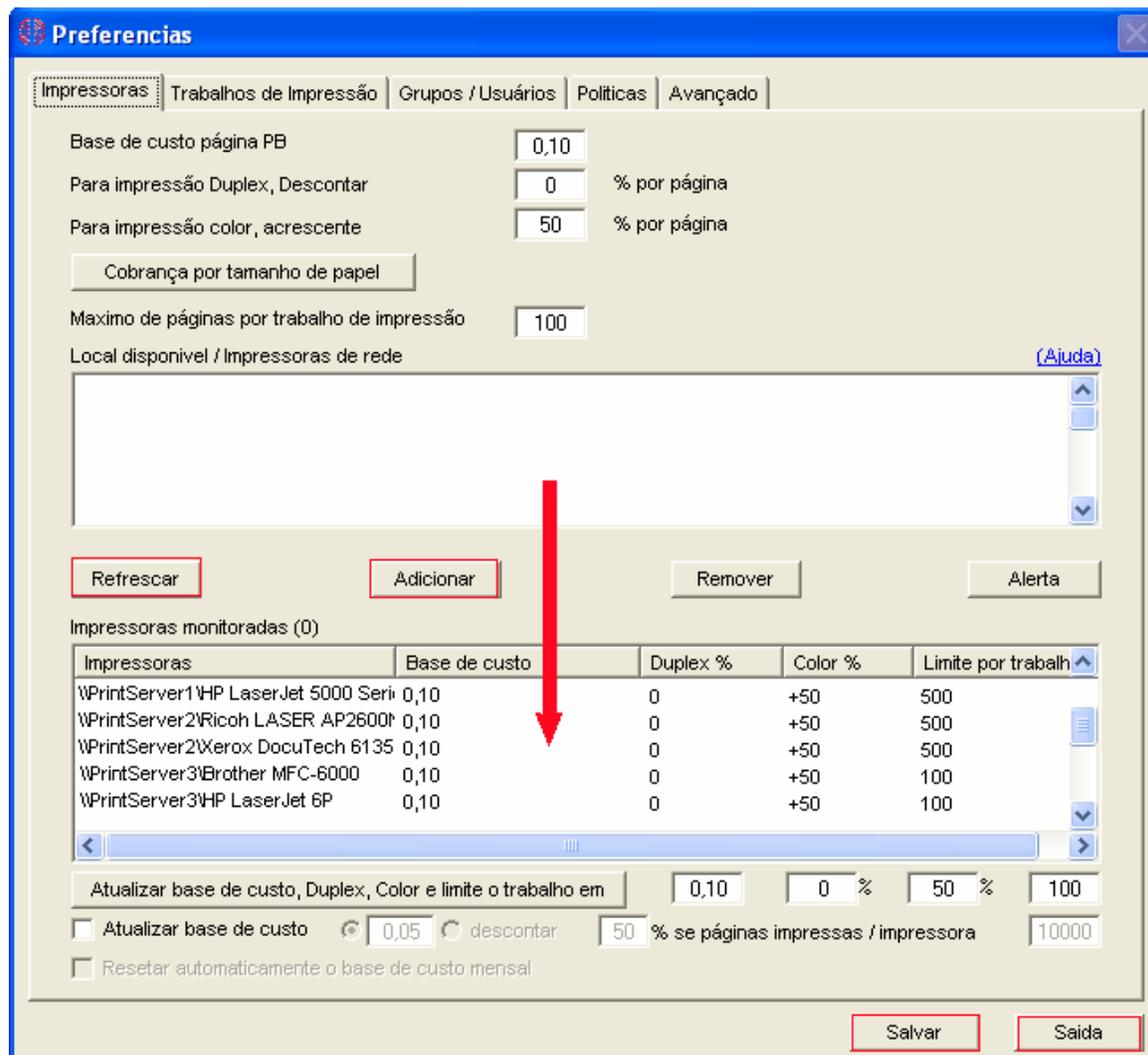
Opcao 3: Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager em um computador central e instalar o Print Job Agent em estacoes que precisam como nos 5 proximos cenarios

Nota PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 precisa estar instalado, e antes de ter algum Print Job Agent em estacoes de trabalho.

1, Instalar o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 em um computador central utilizando instrucoes da parte I desse guia.

2, Adicionar impressoras de rede (ex.\\servidor_imprensa\compartilhamento) que deseja monitorar do computador central. Utilizando apenas o **assistente de adicionar impressora** e selecionar **impressora de rede**

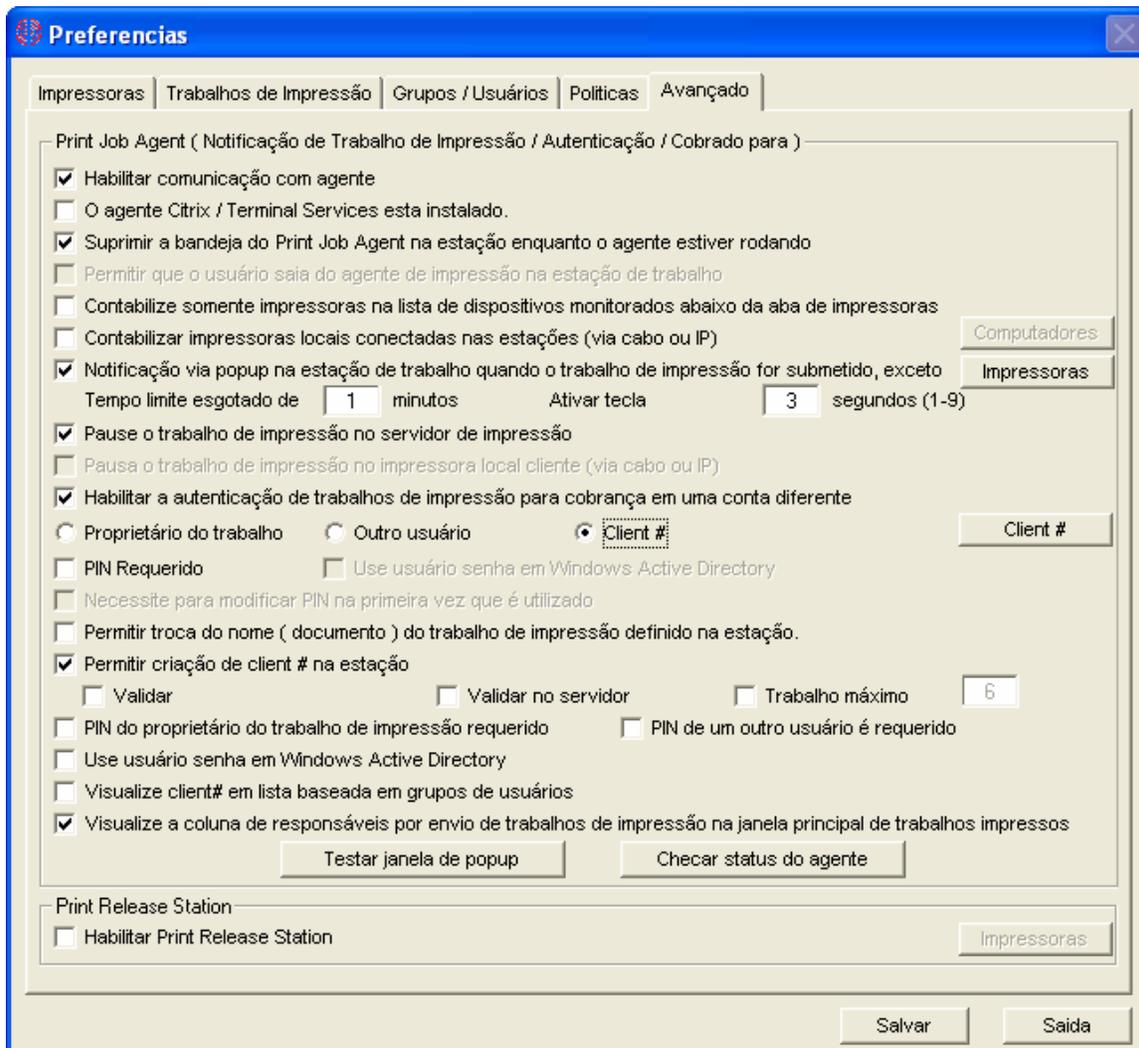
3, Clique PrinterAdmin Print Job Manager menu “Trabalhos de Impressao->Preferenciass->Impressoras, clique em Atualizar e adicione as impressoras da **lista de Disponiveis Local / Rede** para a **lista de Dispositivos Monitorados**.



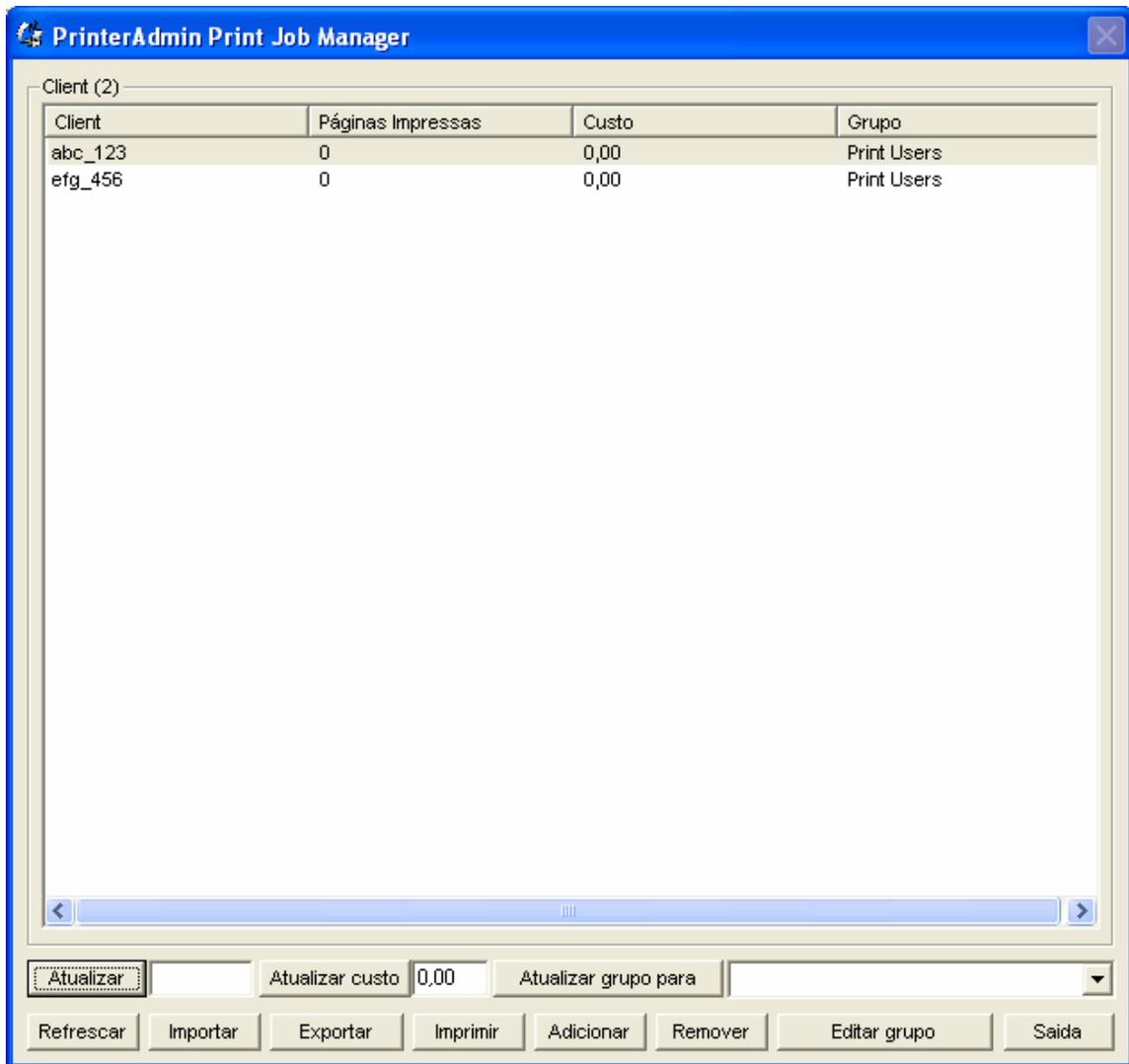
Acima as configuracoes aplicados ao Cenario 1, 2 e 3.

Cenario 1: Voce deseja entrar com o centro de custom / projeto antes que os trabalhos de impressao sejam enviados para impressora para poder cobrar seus usuários / clientes. Nesse cenário, o Print Job Agent precisa estar instalado nas estacoes de trabalho onde sera necessario entrar com os codigos

S1.1 Configure Print Job Agent no item de menu “Trabalhos de Impressao->Preferencias->Avançado”. Para testes, pode ser mostrado o icone do agente na bandeja de sitema das estacoes, em um ambiente real esse icone pode ser escondido



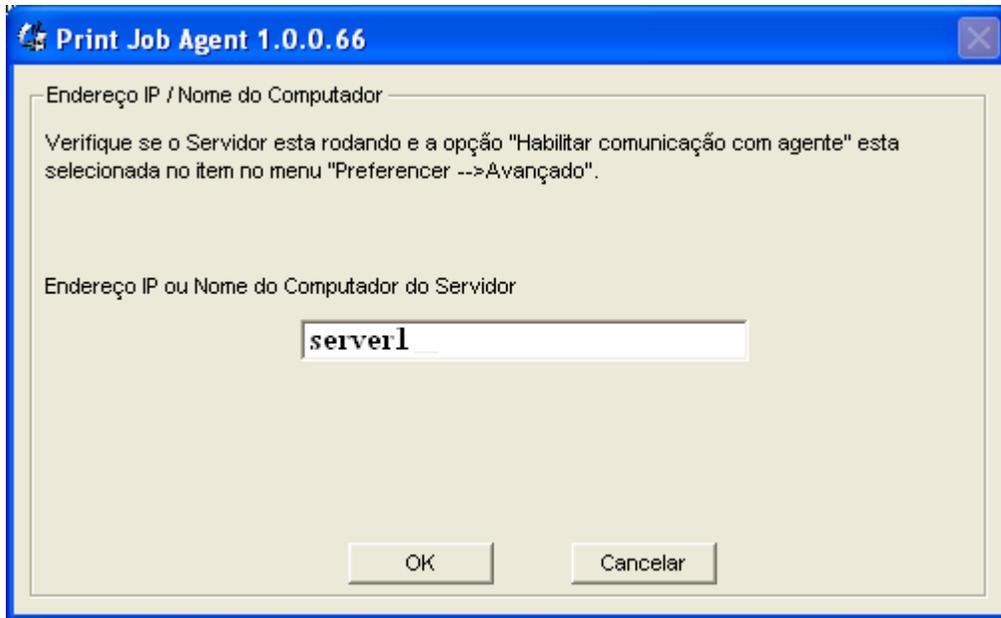
S1.2 Clique “Compartilhado #” para adicionar Contas Compartilhadas# / Projetos#.



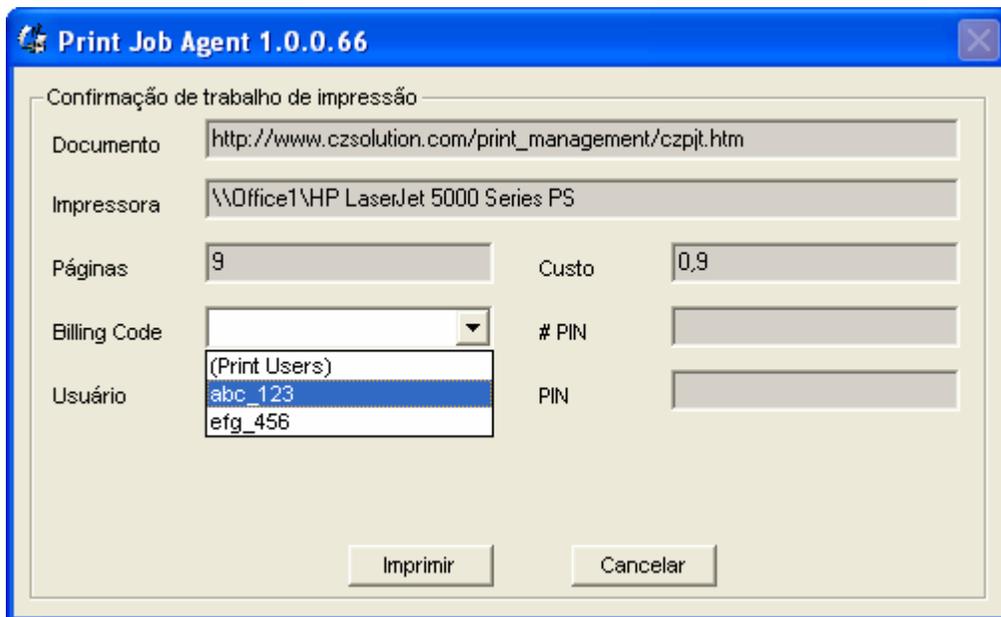
S1.3 Instale o Print Job Agent nas estações seguindo as instruções da parte I desse guia depois da instalação, clique em “Iniciar -> Programas -> Iniciar -> Print Job Agent” para iniciar o agente. Será encontrado um pequeno ícone na bandeja de sistema. O botão de Saída está habilitado porque a opção “Esconder o agente da bandeja de sistema das estações enquanto o agente está rodando” está desmarcada no menu “Trabalhos de Impressão -> Preferências -> Avançado.



S1.4 Digite o IP ou nome do host do computador central onde está instalado o PrinterAdmin Print Job Manager 8.0, clique em OK, as informações serão gravadas no arquivo “server_ip.ini” no diretório de instalação do Print Job Agent e o valor da string SERVER_IP será gravada no registro: My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Print Job Agent. **Nota: Se estiver instalando pela instalação silenciosa, esse passo pode ser pulado**

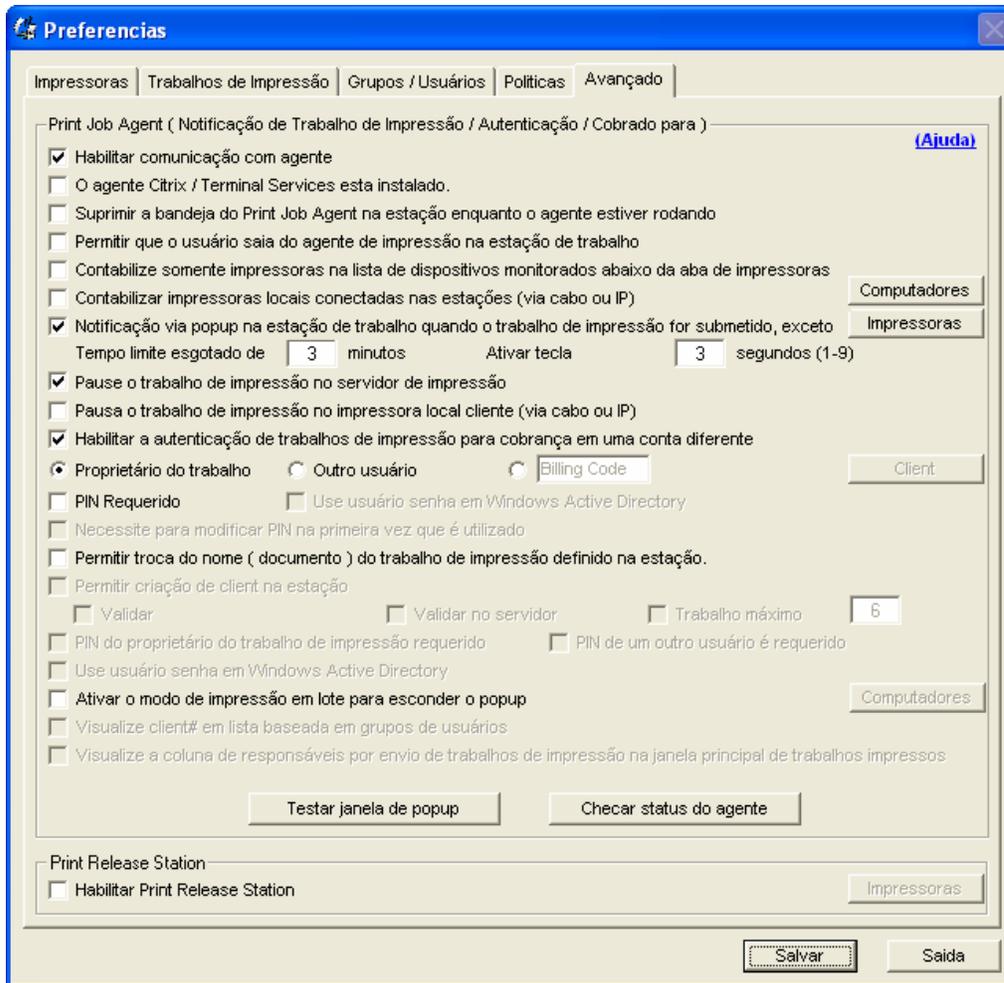


S1.5 Quando os usuarios enviarem os trabalhos de impressao pelas estacoes, o trabalho sera pausado pelo PrinterAdmin Print Job Manager. (A opcao **“Pausar os trabalhos de impressao no servidor de impressao esta selecionada no PrinterAdmin Print Job Manager -> Preferencias -> Avancado**) e um pop-up sera apresentado na estacao para que o usuarios entre com os seus dados em uma lista de selecao. Basta selecionar o código, pressionar o botão “Imprimir” e o trabalho será liberado.



Cenário 2: Deseja confirmar os trabalhos de impressao antes de que sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o Print Job Agent precisa estar instalado nas estações onde será utilizado essa função.

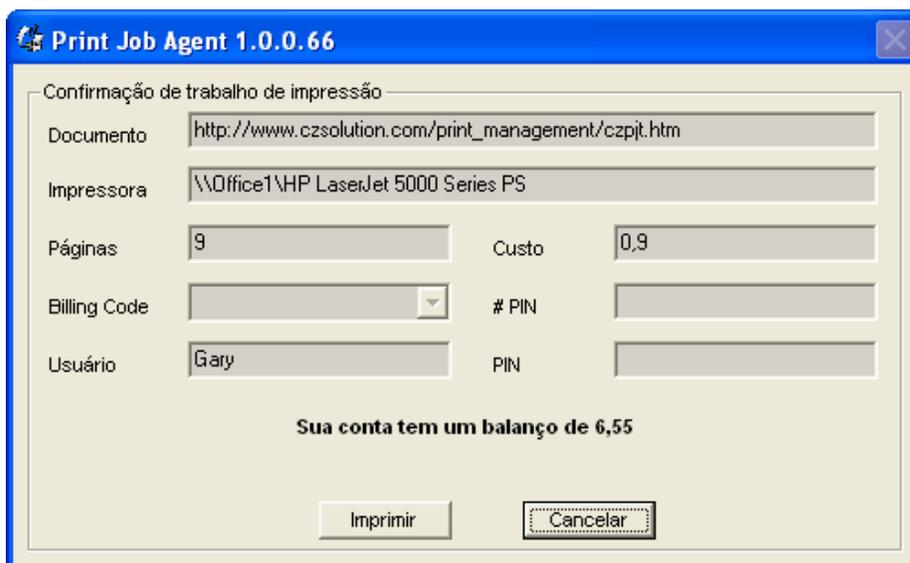
S2.1 Configure o Print Job Agent no item do menu “Trabalhos de Impressao -> Preferencias -> Avancado” do PrinterAdmin Print Job Manager no computador central.



S2.2 Referente para S1.3.

S2.3 Referente para S1.4.

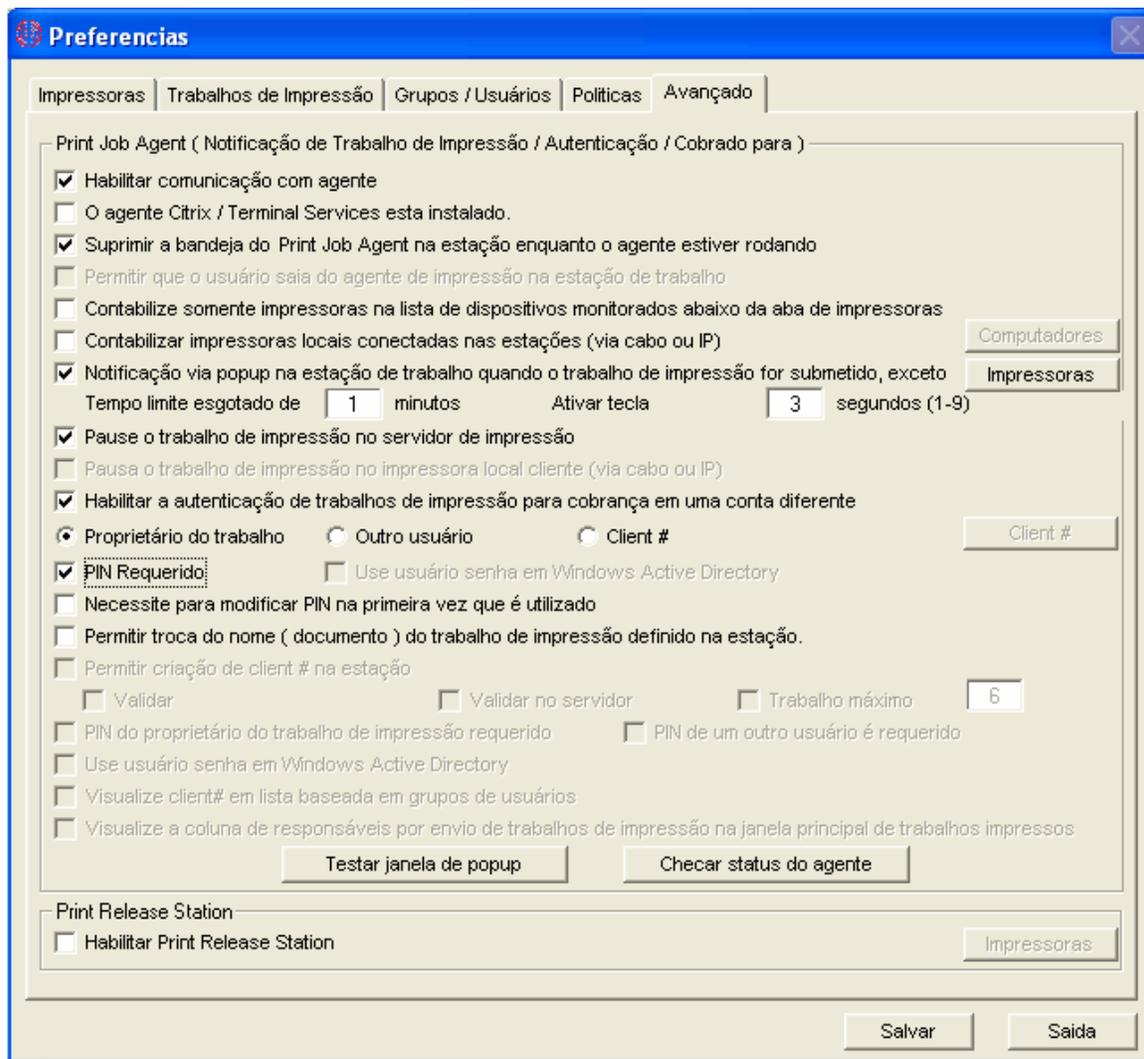
S2.4 Quando o usuario enviar um trabalho de impressao, um popup sera apresentado na tela da estação.



Os trabalhos serão pausados pelo PrinterAdmin Print Job Manager (a opção “pausar os trabalhos de impressão no servidor de impressão selecionada no PrinterAdmin Print Job Manager Preferencias -> Avancado). Quando usuário clicar no botão “Imprimir” o mesmo será efetivamente impresso.

Cenário 3: Usuários devem entrar com nome do usuário / PIN antes do trabalho ser impresso. Nesse cenário o PrinterAdmin Print Job Manager deverá estar instalado nas estações de trabalho que precisarem dessa autenticação.

S3.1 Configure o Print Job Agent no item do menu “Trabalhos de Impressão -> Preferências -> Avancado” do PrinterAdmin Print Job Manager no computador central. Para controle de quem fará a impressão não será o mesmo usuário logado, será necessário selecionar a opção “Outro usuário” nas configurações seguintes.



S3.2 Referente para S1.3.

S3.3 Referente para S1.4.

S3.4 Quando usuário enviar o trabalho de impressão, um popup será apresentado na estação de trabalho

Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

Billing Code: # PIN:

Usuário: PIN:

Sua conta tem um balanço de 6,55

Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

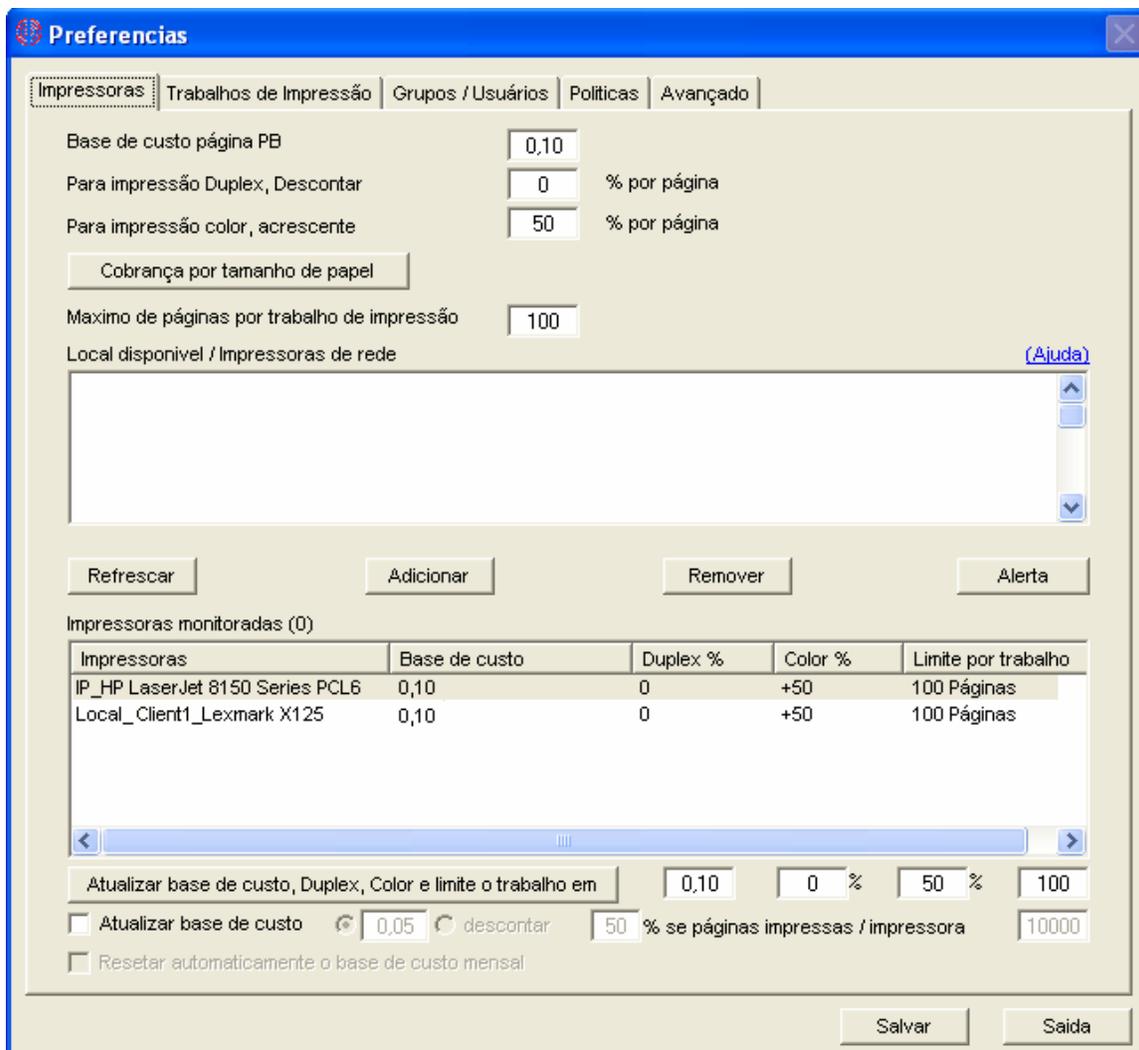
Billing Code: # PIN:

Usuário: PIN:

O trabalho de impressão é pausado pelo PrinterAdmin Print Job Manager (A opção **“pausar os trabalhos de impressão no servidor de impressão deve ser selecionada em PrinterAdmin Print Job Manager Preferencias -> Avancado**). Quando o usuário clicar no botão “Imprimir” o trabalho será efetivamente impresso.

Cenário 4: Não existe servidor de impressão na rede, todas as estações enviam trabalhos de impressão diretamente para impressoras conectadas diretamente a estação de trabalho via IP. Nesse cenário o Print Job Agent precisa estar instalado em todas as estações.

Quando os usuários enviam o trabalho de impressão em estações que possuem o Print Job Agent instalado, as impressoras são adicionadas automaticamente na lista de dispositivos monitorados

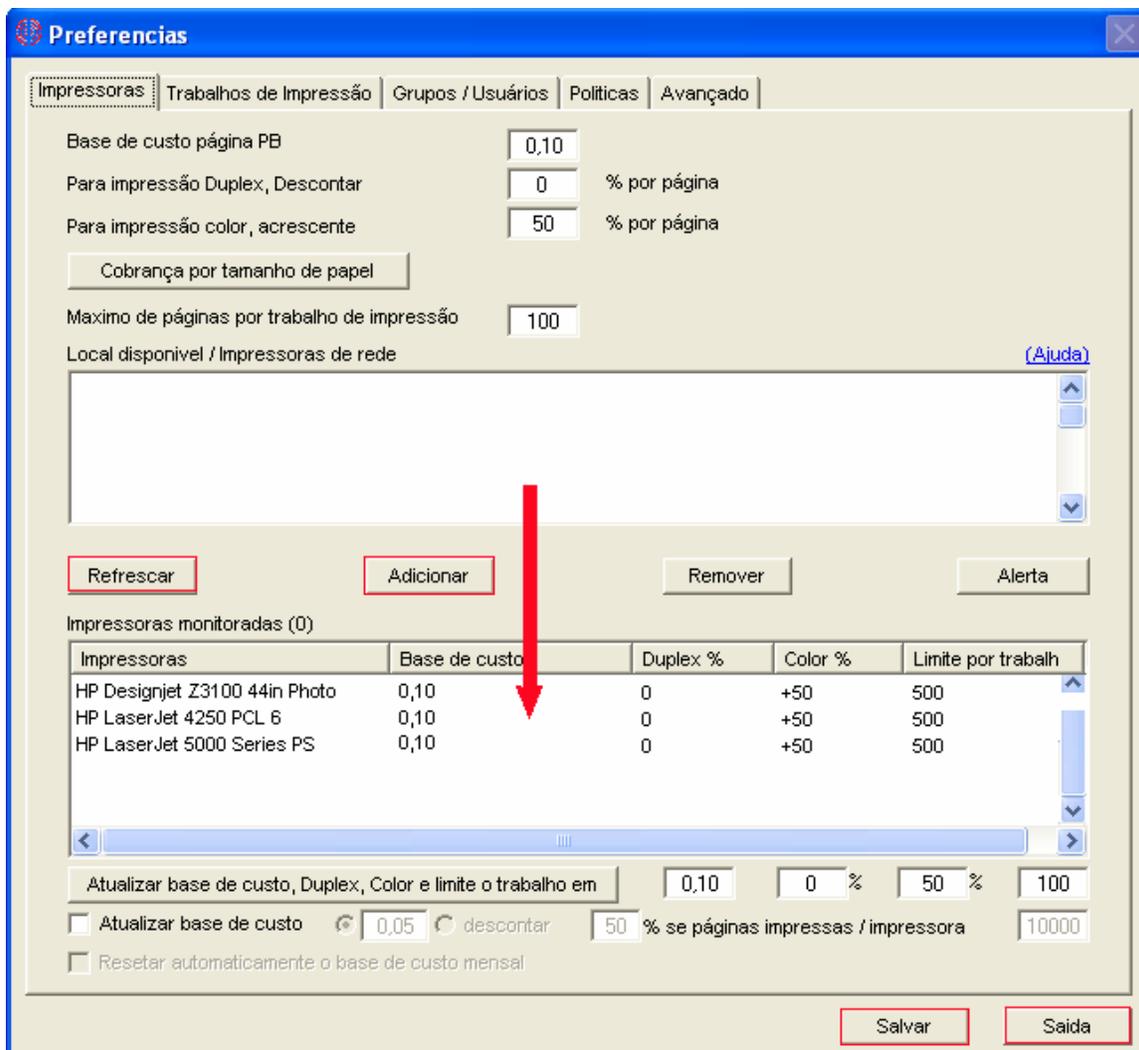


Cenário 5: Deseja contabilizar trabalhos de impressao de estacoes onde existem impressoras localmente conectadas. Print Job Agent precisa estar instalado somente nas estações onde existem impressoras locais conectadas. Recomendamos utilizar as configurações do cenário 4 para contabilizar silenciosamente (Nota: trabalhos de impressão não poderão ser pausados mesmo que a notificação via Popup esteja habilitada)

Opcao 4: Instalar PrinterAdmin Print Job Manager em um servidor e instalar o Print Job Agent nas estacoes como necessario nos proximos 5 cenarios

Nota: PrinterAdmin Print Job Manager 8.0 precisa estar instalado e precisa estar rodando antes de instalar os agentes nas estacoes.

Se instalar o PrinterAdmin Print Job Manager em um servidor de impressao, apenas sera possivel contabilizar as impressoras que estiverem no servidor mas tambem impressoras de outros servidores de impressão.



Configuracoes acima sao aplicadas para os cenarios 1, 2, e 3.

Cenario 1: Necessita que seja digitado o codigo de custom / projeto antes que o trabalho de impressao seja efetivamente impresso para poder cobrar seus usuarios / clients. Nesse cenário o Print Job Agnte precisa estar instalado nas estações onde será requerido o código.

Referente a [Opcao 1 Cenario 1](#) para instruções.

Cenario 2: Deseja confirmar os trabalhos de impressao antes que sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o Print Job Agnte precisa estar instalado nas estações onde será confirmado o trabalho.

Referente a [Opcao 1 Cenario 2](#) para instruções.

Cenario 3: Deseja que os usuarios digitem o nome / PIN antes de que os trabalhos sejam efetivamente impressos. Nesse cenário o Print Job Agent precisa estar instalado nas estações que precisam confirmar as informações e ainda aplica-se a ambientes onde todos os usuários utilizam o mesmo login de rede

Referente a [Opcao 1 Cenario 3](#) para instruções.

Cenario 4: Estacoes que imprimem em impressoras não-servidor e sim diretamente para o endereco IP das impressoras. Nesse cenário o Print Job Agent precisa estar instalado nas estações onde tenha essa configuracao.

Quando usuário enviar trabalho de impressão, as impressoras serão adicionadas automaticamente na lista de dispositivos monitorados.

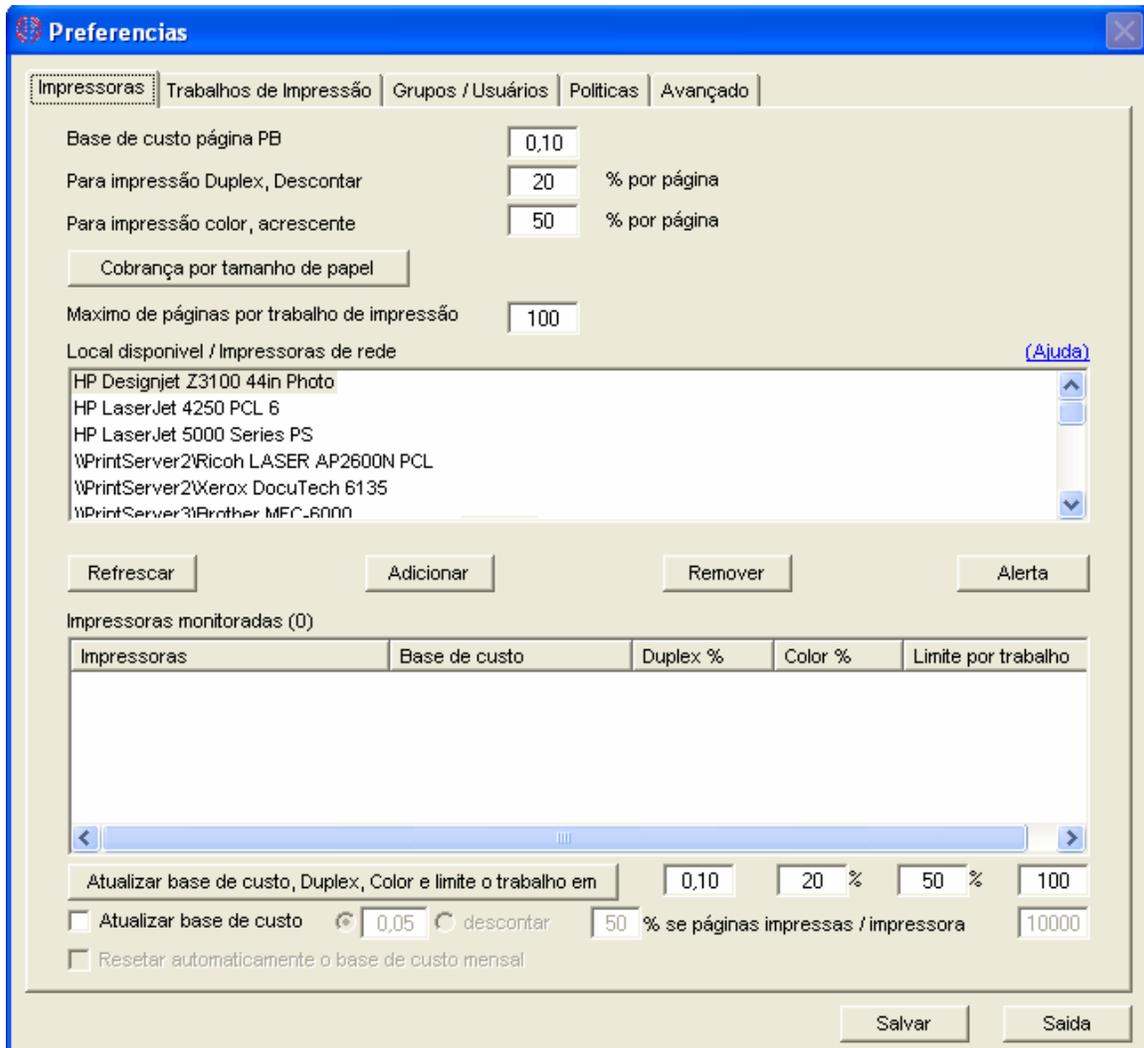
Referente a [Opção 1 Cenário 4](#) para instruções.

Cenário 5: Deseja contabilizar impressoras conectadas localmente nas estações. Nesse cenário será necessário instalar o Print Job Agent somente na estação onde existem impressoras locais.

Referente a [Opção 1 Cenário 5](#) para instruções.

Parte III Preferencias

- Preferências --> Impressoras / Dispositivos



Definir Custo / Página

O custo / página inclui uma custo base, desconto para duplex e custo extra para impressão color.

Exemplo:

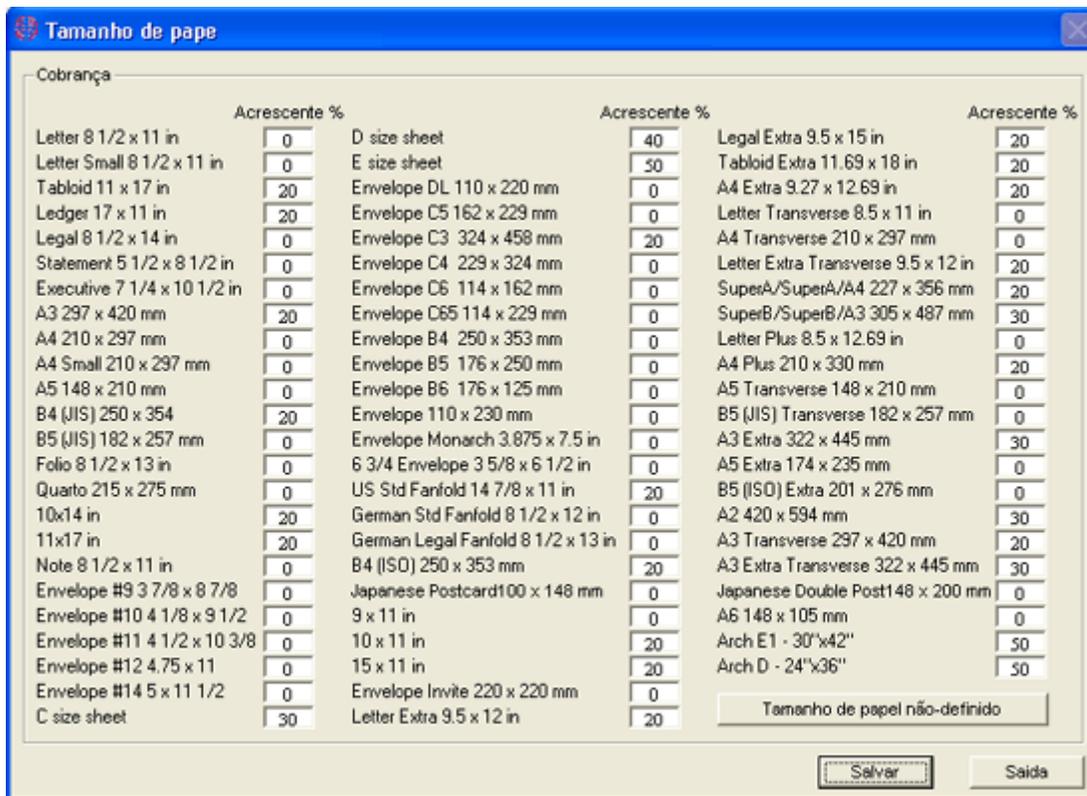
Base : 0.10 Duplex Desconto: 20% Custo Color: 50%

O custo total para 10 páginas com duplex e colorida: $10 * (0.10 - 0.10 * 20\% + 0.10 * 50\%) = \1.30

O custo total para 10 páginas com impressão colorida: $10 * (0.10 + 0.10 * 50\%) = \1.50

Cobrança por tamanho de papel

Definir cobrança por tamanho de papel



Exemplo:

Custo Base: 0.10 Duplex Desconto: 20% custo color: 50%

O custo total para 10 páginas com duplex e impressão colorida em papel A3r:

$$10 * (0.10 - 0.10 * 20\% + 0.10 * 50\% + 0.10 * 20\%) = \$1.50$$

O custo total para 10 páginas coloridas com tamanho C de página:

$$10 * (0.10 + 0.10 * 50\% + 0.10 * 30\%) = \$1.80$$

[Tamanhos de papel indefinidos](#)

Adicionar tamanho de papel não-definido

Tamanho de página		Acrescente %	Tamanho de página		Acrescente %
não-definido 1	<input type="text"/>	0	não-definido 21	<input type="text"/>	0
não-definido 2	<input type="text"/>	0	não-definido 22	<input type="text"/>	0
não-definido 3	<input type="text"/>	0	não-definido 23	<input type="text"/>	0
não-definido 4	<input type="text"/>	0	não-definido 24	<input type="text"/>	0
não-definido 5	<input type="text"/>	0	não-definido 25	<input type="text"/>	0
não-definido 6	<input type="text"/>	0	não-definido 26	<input type="text"/>	0
não-definido 7	<input type="text"/>	0	não-definido 27	<input type="text"/>	0
não-definido 8	<input type="text"/>	0	não-definido 28	<input type="text"/>	0
não-definido 9	<input type="text"/>	0	não-definido 29	<input type="text"/>	0
não-definido 10	<input type="text"/>	0	não-definido 30	<input type="text"/>	0
não-definido 11	<input type="text"/>	0	não-definido 31	<input type="text"/>	0
não-definido 12	<input type="text"/>	0	não-definido 32	<input type="text"/>	0
não-definido 13	<input type="text"/>	0	não-definido 33	<input type="text"/>	0
não-definido 14	<input type="text"/>	0	não-definido 34	<input type="text"/>	0
não-definido 15	<input type="text"/>	0	não-definido 35	<input type="text"/>	0
não-definido 16	<input type="text"/>	0	não-definido 36	<input type="text"/>	0
não-definido 17	<input type="text"/>	0	não-definido 37	<input type="text"/>	0
não-definido 18	<input type="text"/>	0	não-definido 38	<input type="text"/>	0
não-definido 19	<input type="text"/>	0	não-definido 39	<input type="text"/>	0
não-definido 20	<input type="text"/>	0	não-definido 40	<input type="text"/>	0

OK Cancelar

Se a mensagem "Indefinido #" aparecer na tela principal do PrinterAdmin Print Job Manager -- Trabalhos impressos, você pode definir o tamanho no menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Cobrança por Tamanho de papel --> Tamanhos de papel indefinidos #"

Maximo de páginas por trabalho de impressão

O trabalho de impressão ultrapassou o limite e será excluído automaticamente. Se o serviço "mensageiro" estiver iniciado tanto no computador do PrinterAdmin Print Job Manager e nas estação o usuário receberá a mensagem.

Dispositivos Disponíveis

Os dispositivos disponíveis incluem todas as impressoras que estão instaladas no computador do que podem ser de rede (\\servidor\compartilhamento) e locais com LPT, TCP/IP ou LPR. Múltiplas impressoras podem ser selecionadas segurando a tecla CTRL para serem adicionadas na lista de dispositivos monitorados

Atualizar lista de impressoras / dispositivos

Atualize a lista de dispositivos disponíveis. Depois de adicionar / remover uma impressora clique no botão de atualizar para atualizar a lista.

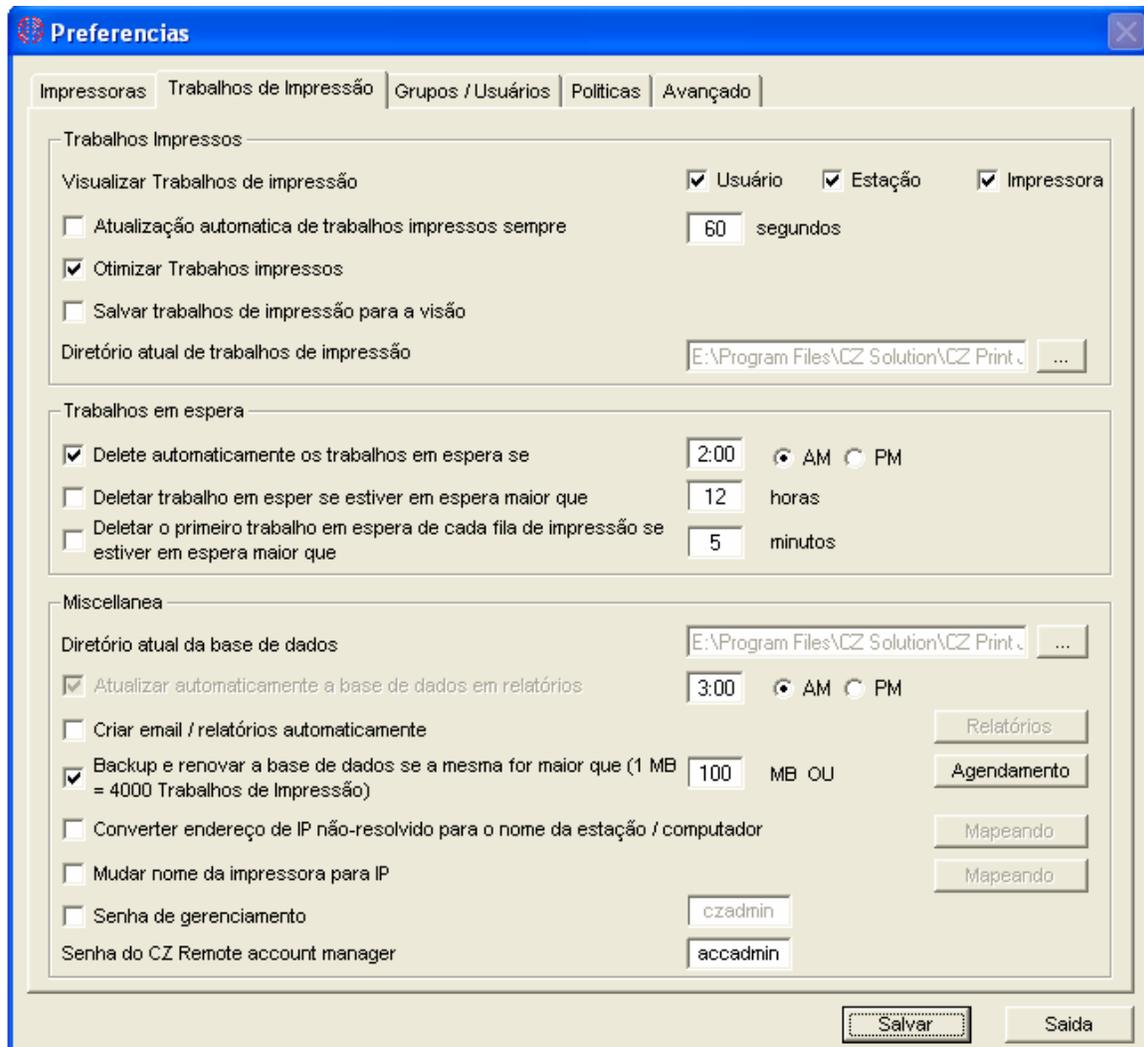
Impressoras / Dispositivos Monitorados

Multiplos dispositivos / impressoras pode ser selecionados segurando a tecla CTRL para ser removido da lista de dispositivos / impressoras monitorados.

Atualize o custo

- 1, Defina o novo valor para o custo base, duplex, color ou limite por trabalho de impressão.
- 2, Selecione um ou mais dispositivos / impressoras na lista de dispositivos / impressoras monitorados
- 3, Clique no botão atualizar

- **Preferências --> Trabalhos de Impressão**



Mostrar trabalhos impressos

Mostra trabalhos impressos por usuário, estação e nome da impressora.

Auto Delete o primeiro trabalho retido de cada impressora

Se o primeiro trabalho retido na fila de impressão estiver parado por muito tempo, isso pode causar uma parada e os outros trabalhos também ficarão esperando

Atualizar base de dados para relatórios

Finalize os registros na base de dados, então você pode utilizar a ferramenta Print Job Report para visualizar e gerar 94 relatórios. Atualização da base de dados pode ser feita agendando uma tarefa ou pelo menu "Trabalhos de impressão --> Atualizar base de relatórios"

Backup e otimização da base de dados

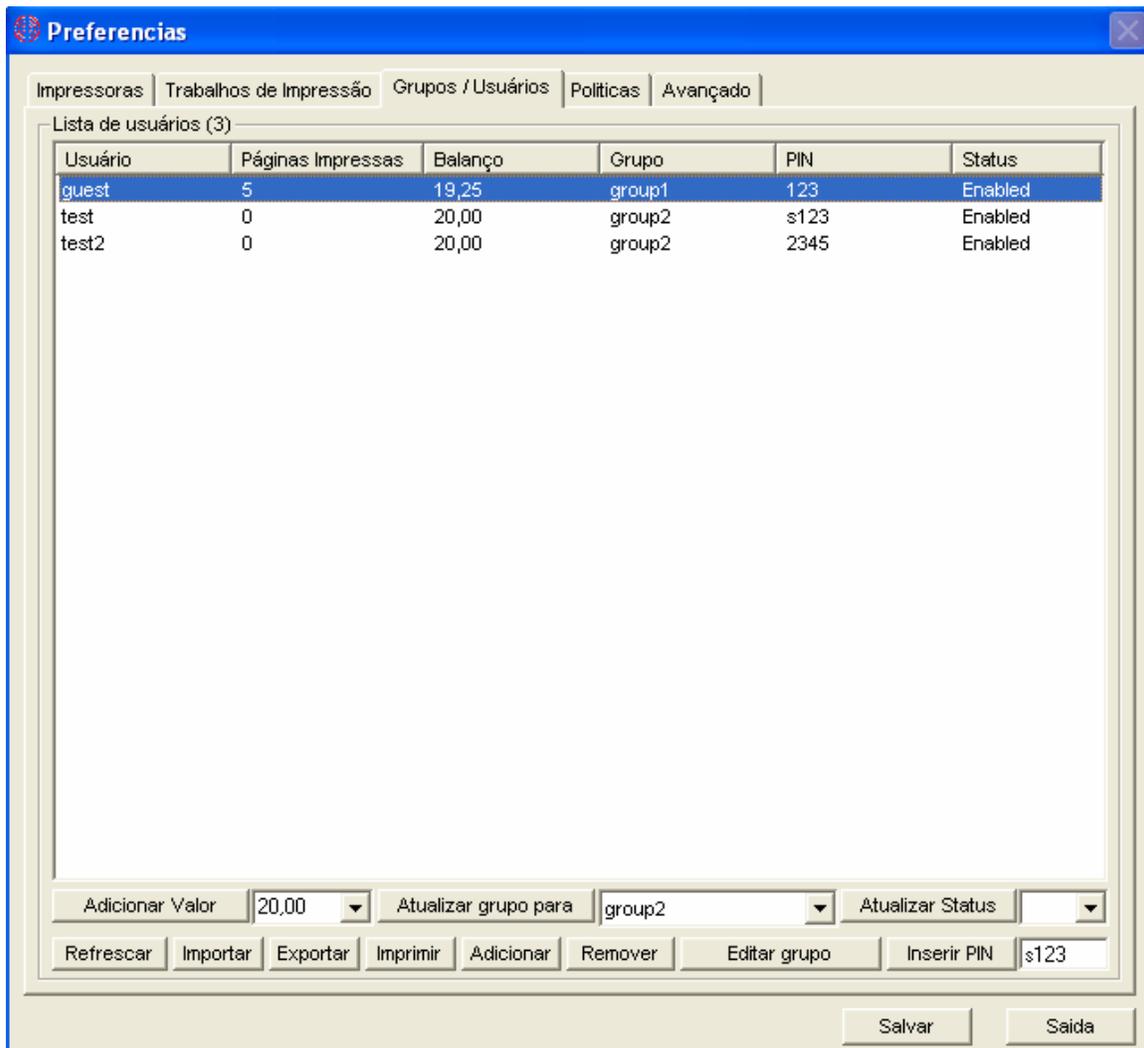
Altamente recomendado fazer backup e otimizar a base de dados quando a base ultrapassar 100MB (mais ou menos 300.000 - 400.000 registros de trabalhos) para aumentar a performance do PrinterAdmin Print Job Manager 8.0

O backup da base esta no diretório "backup"(ex. C:\Arquivos de Programas\PrinterAdmin Software\PrinterAdmin Print Job Manager\backup) o nome da base atual (Ex. 020105.mdb) e otimize a base. Essa operação pode ser feita automaticamente configurando o agendamento e tamanho da base. Você também pode fazer manualmente no menu "Trabalhos de Impressão --> Backup / Otimizar Base de Dados".

Rodando em Citrix / Windows terminal server

Se o PrinterAdmin Print Job Manager esta instalado em Citrix / Windows terminal server, essa opção dever esta selecionada.

- **Preferências --> Usuários / Grupos**



Status de usuário

Você pode prevenir que um trabalho de impressão seja submetido por um usuário desabilitado, em "Políticas" você pode definir o tempo de vida de uma conta de usuário para impressão.

Configurar PIN

Para autenticação dos trabalhos de impressão antes que sejam impressos, um PIN será solicitado para os usuários e o Print Job Agent precisa estar instalado na estação.

Importação

Importar usuários do um domínio ou computador local.

Exportação

Exportar a lista para um arquivo Excel, HTML ou formato texto.

Adicionar usuário

Você não precisa adicionar usuários manualmente, os usuários são adicionados automaticamente quando realizarem impressões.

Editar Grupo

O grupo padrão é chamado "Usuários de Impressão". Você pode adicionar um novo grupo (departamento) e adicionar usuários dentro do grupo, então você estará habilitado a monitorar impressões baseado em grupos.

- **Preferências --> Políticas**

Preferências

Impressoras | Trabalhos de Impressão | Grupos / Usuários | Políticas | **Avançado**

Balanço

- Configurar balanço inicial para novo usuário para habilitar o controle de balanço
- Avisar usuário quando o saldo for menor que
 - No Login
 - Durante Impressão
- Negar Impressão quando o balanço for menor ou igual a 0
- Enviar uma mensagem para usuário via popup
- Diário
 - Agendamento

Usuário

- Desabilitar conta de usuário depois dias quando foi criado
- Se o trabalho de impressão for enviado por um conta desabilitada
 - Pause esse
 - Deletar esse
- Enviar uma mensagem para usuário via popup

Computador

- Se o trabalho de impressão for enviado por esses
 - Pause esse
 - Deletar esse
- Enviar uma mensagem para usuário via popup

Título do documento

- Se o trabalho de impressão conter essas
 - Pause esse
 - Deletar esse
- Enviar uma mensagem para usuário via popup

Balanço

Configure um balanço inicial para novos usuários quando eles imprimirem. Isso também habilita a contabilização por cota para todos usuários. Por exemplo se o balanço inicial for \$20.00 e um novo usuário submeter um trabalho com custo de \$5.00, o novo usuário será adicionado na lista de "Usuários/Grupos" automaticamente e o balanço será de \$15.00

Se desabilitar o balanço, todos os usuários poderão imprimir ilimitadamente

O balanço pode ser reiniciado por agendamento por três métodos:

- 1: Resetar o balanço para : Todos usuários para valor definido por você.
- 2, Aumentar o balanço por : Todos usuários aumentando o valor definido por você.
- 3, Resetar + balanço e adicionar - balanço para: Por exemplo, se um usuário A tem um balanço positivo de \$2.00e um usuário B tem balanço negativo de -\$3.00 e você configurar o valor de \$20.00, depois da operação o usuário A terá saldo de \$20.00 e o usuário B terá saldo de \$18.00.

Restrições de usuário

As contas de usuários são listadas em "Usuários / Grupos" os status podem atualizados manualmente clicando em "Editar usuário" .

Restrições de Documento

É possível definir strings ou tipos de arquivos para que o trabalho de impressão não seja impresso. Por exemplo> se definiu a string "gif" e depois tentar imprimir o arquivo "picture.gif" o trabalho não será impresso, será retido ou excluído automaticamente. Se você definiu string "documento*.doc" e depois tentar imprimir "documento1.doc" ou "documento2.doc" esse trabalho também será retido ou excluído automaticamente.

Mais Políticas

Políticas

Limite por trabalho

Se o trabalho exceder o limite de páginas / Trabalho da Impressora Pause esse Deletar esse

Enviar uma mensagem para usuário via popup

Seu trabalho de impressão não será impresso pois excedeu o limite de páginas liberados. Por favor, entre em contato com o administrador ou responsável.

Color

Se o trabalho é color e enviado por esse Pause esse Deletar esse

Enviar uma mensagem para usuário via popup

Seu trabalho de impressão não será impresso. Por favor, entre em contato com o administrador ou responsável.

Tamanho

Se o trabalho tem um tamanho mais que MB Pause esse Deletar esse

Enviar uma mensagem para usuário via popup

Seu trabalho de impressão não será impresso. Por favor, entre em contato com o administrador ou responsável.

Período

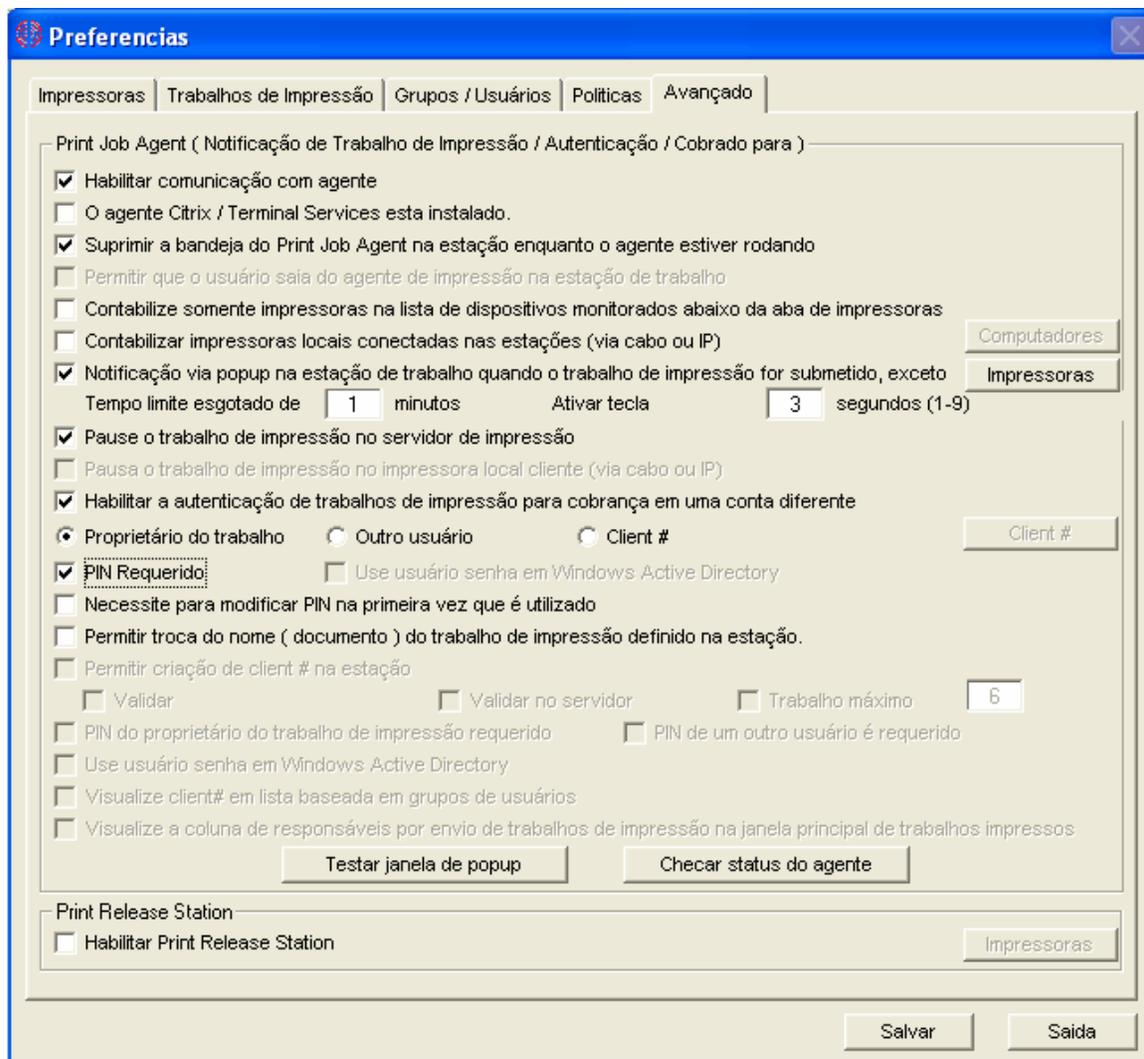
Se o trabalho de impressão for enviado por esses Pause esse Deletar esse

Enviar uma mensagem para usuário via popup

Seu trabalho de impressão não será impresso. Por favor, entre em contato com o administrador ou responsável.

Salvar Saida

- **Preferências --> Avançado**



Habilitar comunicação com agente

Consulte [Opção de Instalação 1](#)

Um adicional precisa ser instalado nas estações.

Ícone de agente escondido

Se a opção estiver marcada o ícone do Print Job Agent não será mostrado na barra de tarefas quando iniciado.

Saída Permitida

Se a opção estiver marcada, depois os usuários podem sair do agente através de um clique com botão direito no ícone na barra de tarefas.

Janela de popup para Confirmação

A confirmação via popup pode ser utilizada para confirmação de impressão e autenticação.

Exemplo 1: Usuários são requeridos para confirmar os trabalhos de impressão antes de serem impressos.

No menu item "Trabalhos de Impressão --> Preferências -- Avançado" somente a opção "Confirmação via Popup nas estação quando um trabalho de impressão for submetido" precisa estar selecionada

Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

Billing Code: # PIN:

Usuário: PIN:

Sua conta tem um balanço de 6,55

Exemplo 2: Usuários precisam digitar o PIN antes que os trabalhos sejam impressos

No menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de trabalho de impressão" ou as opções "Cobrar um usuário diferente" e "PIN Requerido" precisam estar selecionadas.

Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

Billing Code: # PIN:

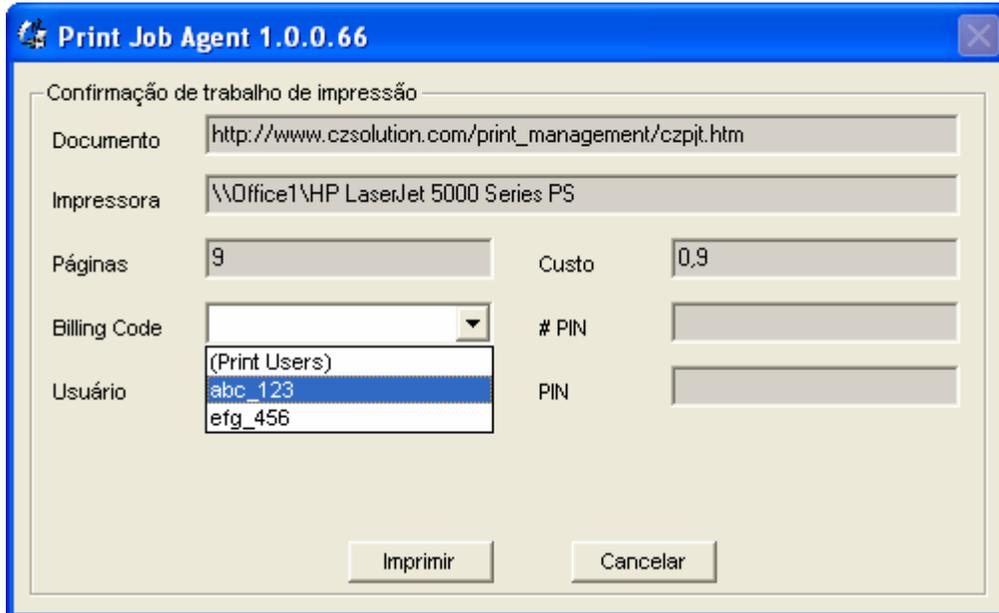
Usuário: PIN:

Sua conta tem um balanço de 6,55

Exemplo 3: Usuário precisam selecionar ou digitar uma conta compartilhada# (centro de custo ou código do projeto) para cobrar antes que os trabalhos sejam impressos.

No menu "Trabalhos de Impressão -- Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de Trabalhos de impressão" ou "Cobrar um usuário diferente" e "Conta Compartilhada" # / Projeto# precisam

estar selecionadas. Você pode clicar no botão "Compartilhado #" para adicionar uma nova conta compartilhada# ou projeto#.



Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

Billing Code:

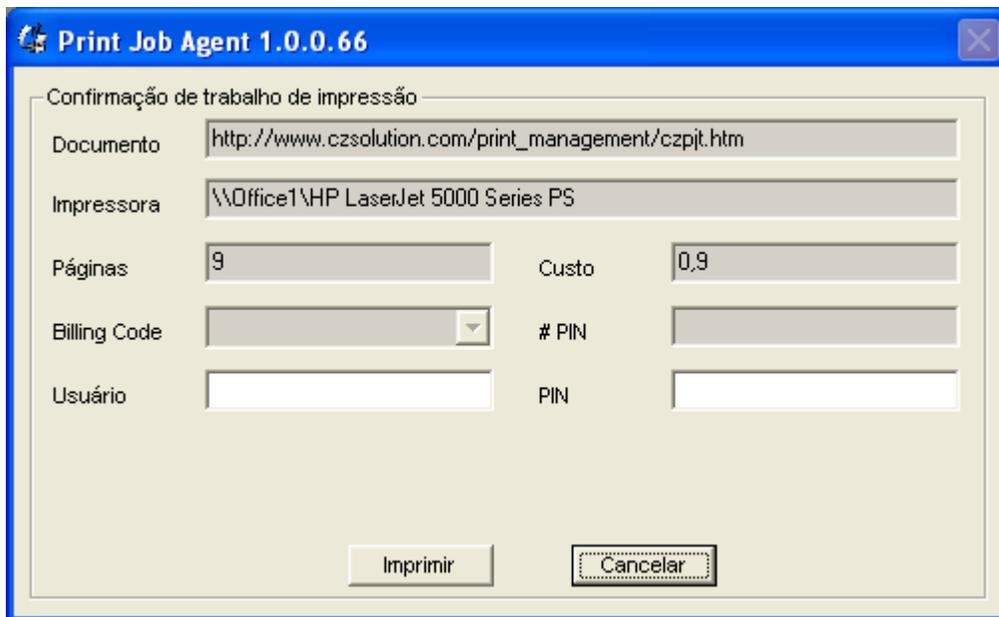
PIN:

Usuário:

PIN:

Exemplo 4: Usuários precisam digitar usuário e PIN

No menu "Trabalhos de Impressão --> Preferências --> Avançado" a opção "Habilitar autenticação de trabalhos de impressão" ou "Cobrar um usuário diferente" e "PIN de outro usuário requerido" precisam estar selecionadas.



Print Job Agent 1.0.0.66

Confirmação de trabalho de impressão

Documento:

Impressora:

Páginas: Custo:

Billing Code:

PIN:

Usuário:

PIN:

Dispositivos / Impressoras Excluídos

Se o usuário envia um trabalho para impressora que esta na lista de dispositivos / impressoras excluídas, um popup será enviado a estação do usuário.

Popup Timeout

Define tempo em minutos que o popup será mostrado na estação. Se a janela popup tiver o timeout, o trabalho será cancelado.

Compartilhado # (Centro de Custo ou Código de Projeto)

The screenshot shows a software window titled "Client # (2)". Inside the window, there is a table with the following data:

Client #	Páginas Impressas	Custo	Grupo	PIN
a12345	0	0,00	Print Users	
b23456	0	0,00	Print Users	

Below the table, there are several control elements:

- A horizontal scrollbar.
- A row of buttons: "Atualizar #", "Atualizar custo" (with a text input field containing "0,00"), "Atualizar grupo para" (with a dropdown menu), and "Inserir PIN" (with a text input field).
- A second row of buttons: "Refrescar", "Importar", "Exportar", "Imprimir", "Adicionar", "Remover", "Editar grupo", and "Saida".

Parte IV Passo a Passo de Configuração & Perguntas Frequentes

Passo a Passo de Configuração

<http://www.printeradmin.com/portuguese/controle-impressao-installation.htm>

<http://www.printeradmin.com/userguide/QuickStart.zip>

Perguntas Frequentes

<http://www.printeradmin.com/portuguese/monitorar-impressao.htm>

<http://www.printeradmin.com/printer-control-faq.htm>